

Termenii și condițiile plății recurente automate

1. Definiții

Termeni utilizați în acest document:

Plată recurentă automată - o plată realizată automat într-o perioadă definită de timp, constând în efectuarea unei tranzacții de plată debit cu ajutorul unui Card de plată, pentru o sumă determinată anterior de către Utilizator, cu o frecvență fixă sau legată de apariția unui anumit eveniment, către Prestatorul de servicii (numit și: „Plată recurentă”);

Card de plată - card care autorizează retragerea numerarului sau care permite transmiterea unui ordin de plată printr-un comerciant sau agent de decontare, acceptat de comerciant pentru a primi fonduri care îi sunt datorate, inclusiv un card de plată în sensul art. 2(15) din Regulamentul (UE) 2015/751;

Operator de plăți – PayU S.A. operator care permite plăți automate recurente;

Regulament – prezentele reglementări;

Termenii Site-ului eKRUK – regulament al Sistemului, definește regulile de funcționare a site-ului eKRUK aflat la adresa de internet <https://www.e-kruk.ro>, utilizarea acestui site de către Utilizatori și condițiile pentru furnizarea de servicii electronice;

Sistem – site-ul web e-kruk.ro disponibil pe <https://www.e-kruk.ro>, permițând Utilizatorului, printre altele, obținerea de informații despre datorie, facilitarea contactului cu Prestatorul de servicii care deservește datoria Utilizatorului, precum și rambursarea acesteia;

Tranzacție de plată debit - o tranzacție online efectuată cu ajutorul unui Card de plată, constând în efectuarea de către Utilizator a unei plăți pentru un serviciu, efectuată din contul bancar al Utilizatorului sau din contul altei entități (Editorul) cu care Utilizatorul este contractat, către Prestatorul de Servicii, în contul bancar al Prestatorului de Servicii;

Angajament de plată – un acord privind termenii de rambursare a datoriei, încheiat între Utilizator și Creditor prin Prestatorul de servicii, utilizând Sistemul;

Prestator de servicii – proprietar și administrator al Sistemului: KRUK România SRL cu sediul în Splaiul Unirii nr. 165, Clădirea TN Offices 2, parter și etajul 9, Sector 3, București, 030133, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/3301/2007, având CUI nr. 21114156, atribut fiscal RO, entitate care rulează Site-ul, adresa de e-mail: info@e-kruk.ro;

Utilizator – o persoană care utilizează Plata recurentă, care are o datorie față de Creditor, pentru care operațiunile de colectare sunt efectuate de către Prestatorul de servicii și care utilizează funcționalitatea Sistemului;

2. Dispoziții generale

1. Prezentul Regulament reglementează regulile de implementare a plății recurente automate a ratelor scadente în conformitate cu Angajamentul de plată.
2. Pentru a utiliza Plata Recurentă, Utilizatorul trebuie mai întâi să citească și să accepte Regulamentele.
3. Utilizarea plăților recurente este voluntară.

3. Înregistrarea cardului de plată

1. Pentru ca Utilizatorul să utilizeze Plata Recurentă, este necesar să aibă cel puțin un caz cu un angajament de plată în vigoare.
2. De asemenea, Plata Recurentă poate fi utilizată imediat după semnarea Angajamentului de plată.
3. După selectarea metodei de Plată Recurentă, Utilizatorul este obligat să furnizeze datele necesare solicitate de Operatorul de Plată.
4. Tranzacțiile de plată debit efectuate în Sistem utilizând Plăți Recurente sunt gestionate de Operatorul de plăți care furnizează servicii de plată în cadrul Sistemului.
5. Înregistrarea corectă a Cardului de plată are ca rezultat salvarea datelor furnizate de către Operatorul de plată și permite Operatorului de plată să debiteze periodic contul Utilizatorului.
6. Utilizatorul este obligat să se asigure că datele înregistrate și stocate de Operatorul de plată sunt corecte și complete, iar dacă acestea se modifică pentru a utiliza Plata Recurentă, Utilizatorul este obligat să reînregistreze Cardul de Plată.
7. Operatorul de plată autentifică datele cardului de plată la momentul activării Plății recurente, când Utilizatorul va efectua o plată egală cu valoarea ratei stabilite în Angajamentul de plată.
8. Utilizatorul poate gestiona în mod independent cardul de plată înregistrat, adică poate șterge un card de plată deja adăugat și/sau poate modifica detaliile cardului de plată prin achitarea a minim unei rate lunare din angajamentul de plată.
9. Renunțarea de la Plata recurentă este posibilă în orice moment, cu efect imediat.
10. Anularea Plății Recurente nu atrage asupra sa expirarea, încetarea sau anularea Angajamentului de plată.

11. Utilizarea serviciului de plată recurentă nu implică deschiderea unui cont bancar sau a unui card de plată.

4. Plăți

1. La selectarea și activarea metodei de Plată recurentă, utilizatorului i se va percepe suma următoarei rate datorate la data specificată în Angajamentul de plată. Plățile pentru Plata recurentă se vor efectua o dată pe lună, în conformitate cu data de rambursare stabilită de Utilizator rezultată din Angajamentul de plată. Cu excepția cazului în care Utilizatorul anulează Plata recurentă înainte de data plății primei rate conform Angajamentului de plată încheiat, Utilizatorul autorizează Prestatorul de Servicii să încaseze o sumă corespunzătoare ratei menționate în Angajamentul de plată pentru perioada următoare de decontare.

2. Orice sume datorate neîncasate vor avea ca rezultat o întârziere a rambursării. În cazul în care plata nu poate fi efectuată din cauza expirării Cardului de plată, a lipsei fondurilor și/sau dacă Utilizatorul anulează Plata recurentă, Prestatorul de servicii are dreptul de a anula Plata recurentă după două plăți neplătite, respectiv două rate neplătite conform Angajamentului de plată.

3. Plățile recurente se fac folosind un Card de plată de debit, care permite plățile online (Utilizatorul va verifica cu banca emitentă a cardului dacă un anumit card îndeplinește această condiție). Plata cu cardul de plată se face prin gateway-ul de plată al Operatorului de Plăți. Tranzacția de plată debit este efectuată între Utilizator și Operatorul de plată a cardului deținut de Utilizator și este gratuită pentru Utilizator.

4. Prima autorizare se face cu ajutorul autorizației descrise la punctul 3, alin. 7, iar autorizațiile ulterioare se vor efectua automat și în conformitate cu graficul stabilit în Angajamentul de plată.

5. În cazul în care banca Utilizatorului refuză să autorizeze și să anuleze tranzacția de plată debit, o încercare de debitare a cardului de plată poate fi repetată de către Operatorul de plăți în următoarele cazuri:

a) interogarea de trei ori a fondurilor disponibile pe Cardul de Plată pentru acoperirea ratei conform Angajamentului de plată;

b) în cazul în care termenul limită pentru cea de-a doua tranșă este mai mic de 5 zile față de prima tranșă, atunci Operatorul de plăți se poate interoga de mai puțin de 3 ori.

6. Dacă plata nu este posibilă, va exista o restanță în rambursarea ratei conform Angajamentului de plată, iar plata trebuie efectuată de Utilizator într-un alt mod decât o plată recurentă. Prestatorul de servicii va informa apoi Utilizatorul cu un mesaj în Sistem privind lipsa debitării Cardului de plată conform plății recurente automate active.

5. Date personale

1. Utilizarea Serviciului este posibilă pentru Utilizatorii înregistrați în Sistem.

2. Administratorul datelor personale ale Utilizatorului este:

a) în măsura în care se referă la utilizarea Sistemului - Prestatorul de servicii, în condițiile specificate în detaliu pe site-ul <https://ro.kruk.eu/politica-de-confidentialitate>;

b) în măsura în care se referă la recuperarea creanțelor - Creditorul, în condițiile detaliate pe site-ul <https://ro.kruk.eu/pentru-clienti>.

6. Procedura de reclamație

1. În sfera reclamațiilor privind implementarea plăților recurente automate de către Operatorul de plăți, se aplică prevederile prezentului Regulament.

Toate reclamațiile și declarațiile privind funcționarea Sistemului și activitățile Prestatorului de servicii trebuie depuse sub forma aleasa:

- telefonic: [0374.394.444](tel:0374.394.444) (de luni până vineri, între orele 9:00 - 19:00. *numărul menționat este înrolat în rețeaua Orange, iar apelul este taxat cu tarif normal în funcție de furnizorul de servicii de telefonie și de tipul de abonament avut),
- e-mail: info@e-kruk.ro,
- asistentul virtual (chat bot) disponibil pe site-ul web <https://www.e-kruk.ro>,
- în scris: Splaiul Unirii nr. 165, Clădirea TN Offices 2, parter și etajul 9, Sector 3, București, 030133.

2. Examinarea reclamațiilor și declarațiilor referitoare la utilizarea Sistemului are loc într-un termen general de 30 de zile de la data primirii acestora, termenul putând însă varia în funcție de obiectul reclamației, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în România.

3. Prestatorul de servicii va răspunde la reclamații în aceeași modalitate în care a primit reclamația.

7. Dispoziții finale

1. Reglementările sunt disponibile permanent pe sub pagina Sistemului: <https://system.e-kruk.ro/app/regulations>.

3. Prestatorul de servicii are dreptul de a introduce modificări în prezentul Regulament din motive importante, care includ:

a) modificarea prevederilor legale general aplicabile referitoare la Plata recurentă dacă aceste modificări obligă Prestatorul de Servicii să modifice Reglementările,

b) recomandare emisă de o autoritate pentru protecția consumatorilor sau de un organism care supraveghează activitatea Prestatorului de servicii sau o interpretare oficială sau judecătorească, dacă acestea privesc Plata recurentă automată și ca urmare a emiterii lor, Prestatorului de servicii este obligat să adapteze conținutul Regulamentului numai la recomandarea emisă sau interpretarea oficială sau judiciară,

c) o modificare a sistemelor informatice utilizate de Prestatorul de Servicii, îmbunătățirea funcționării acestora, dacă sfera acestei modificări este legată de funcționarea Sistemului.

4. În cazurile specificate la punctul 3 de mai sus, Prestatorul de Servicii va informa Utilizatorii despre modificările aduse Regulamentului cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a Regulamentului modificat, prin mesaje de e-mail trimise Utilizatorilor. În cazul în care, înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor la Regulamente, Utilizatorul nu se opune unor astfel de modificări aduse Prestatorului de Servicii, se consideră că Utilizatorul a consimțit la acestea.

5. În cazul în care Utilizatorul nu este de acord cu modificările aduse Regulamentului, acesta are dreptul, înainte de data intrării în vigoare propuse a modificărilor, să renunțe la utilizarea Plății Recurente Automate cu efect de la data la care modificările ar urma să fie efectuate, aplicate. În cazul în care Utilizatorul s-a opus modificărilor aduse Regulamentului, dar nu a renunțat la utilizarea Plății Recurente Automate, posibilitatea de a utiliza Plata Recurentă Automată va expira în ziua anterioară datei intrării în vigoare a modificărilor propuse la Regulament.

6. Prezentul Regulament este supus legii din România și toate prevederile acestuia trebuie interpretate în conformitate cu legea respectivă. În cazul în care se constată că orice prevedere a prezentului Regulament este incompatibilă cu prevederile legii aplicabile general sau este considerată o prevedere ilegală, aceasta nu afectează valabilitatea prevederilor rămase ale Regulamentului.

7. Modificările aduse Regulamentului nu afectează activitățile Utilizatorului desfășurate înainte de intrarea în vigoare a acestor modificări.

8. Regulamentul este valabil din 7.03.2024