

Regulamentul oficial al concursului „Economisește la KRUK”

Art. 1. Organizatorul concursului:

1.1 Organizatorul Concurusului „**Economisește la KRUK**” (denumit în continuare „Concurusul”), este societatea KRUK România S.R.L., persoană juridică română, cu sediul în București, Splaiul Unirii 165 Clădirea TN Office 2, parter si etajul 9, sector 3, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/3301/2007, având CUI nr. 21114156, atribut fiscal RO, reprezentată prin doamna Cosmina Marinescu, în calitate de Director General, denumită în continuare „Organizator”.

1.2 Prin acest concurs încurajăm clienții KRUK România S.R.L. (numiți în continuare „Participanți”) să plătească datoria folosind canalele de plată online și offline puse la dispoziție de KRUK România S.R.L.

1.3 Concurusul se va derula conform prevederilor prezentului regulament (“Regulamentul”), acesta devenind obligatoriu pentru toți Participanții, așa cum aceștia sunt definiți în continuare, în cuprinsul Regulamentului.

Art. 2. Durata Concurusului

2.1 Concurusul se va desfășura în perioada 01 februarie 2024 (ora 8:00) – 17 noiembrie 2024 (ora 23:59).

Art. 3. Dreptul la participarea la concurs

3.1. Condiții cumulative de înscriere a Participanților la concurs pentru premiile constând în vouchere Kaufland (conform art. 5.1 și 5.3 din prezentul regulament):

a) Sunt înscriși în concurs clienții ale căror creanțe sunt deținute sau gestionate de KRUK România S.R.L. pentru societăți din Grupul KRUK, care acceptă participarea în concurs și care efectuează, online (prin canale de plată online puse la dispoziție de KRUK România S.R.L.) sau offline (orice plată care este efectuată prin alte canale care nu sunt cele online), o plată de minim 150 RON sau contravaloarea ratei din angajamentul de plată, în perioada de desfășurare a concursului menționată la punctul 2.1.

O plată online, în sensul prezentului Regulament, reprezintă o plată efectuată prin una din metodele puse la dispoziție de KRUK România S.R.L., respectiv: (i) din contul creat în platforma e-kruk.ro, (ii) plată pe platforma eKRUK fără înregistrare sau (iii) plată prin link transmis prin SMS sau email în urma unei conversații telefonice sau vizite sau primit pe platforma e-kruk.ro de la asistentul virtual (chatbot) și autorizată cu succes de furnizorul de plată online PayU;

b) Clienții să nu se afle într-o procedură de executare silită sau în faza premergătoare a acesteia (să nu existe pe rolul instanțelor de judecată un dosar intentat de oricare din entitățile din Grupul KRUK împotriva clientului), pentru recuperarea creanței pe dosarele pentru care s-au efectuat plăți;

c) Clienții să ofere o adresă de email ca și modalitate de primire a premiului, în caz de câștig;

d) Clienții să nu fie angajați ai Grupului KRUK.

3.2. Condiții cumulative de înscriere a Participanților la concurs pentru premiul constând în ștergerea unei datorii (conform art. 5.1 și 5.3 din prezentul regulament):

- a) Vor fi înscriși pentru a participa la extragerea din 17 noiembrie 2024:
 - Clienții ale căror creanțe au fost cesionate înainte de începerea concursului și care achită online timp de minim 6 luni consecutive minim 150 RON sau contravaloarea ratei angajamentului de plată, în fiecare lună, în perioada de desfășurare a concursului menționată la punctul 2.1. și care vor comunica doar pe email sau chat, fără a avea un contact telefonic sau cu un agent de teren (să existe plăți online consecutive timp de 6 luni calendaristice), **sau**
 - Clienții ale căror creanțe care au fost cesionate după începerea concursului și care achită lunar online minim 150 RON sau contravaloarea ratei din angajamentul de plată, în fiecare lună, din momentul informării despre datorie (comunicarea notificării de cesiune de către KRUK România S.R.L. către participant) până la data extragerii.
- b) Clienții să nu se afle într-o procedură de executare silită sau în faza premergătoare a acesteia (să nu existe pe rolul instanțelor de judecată un dosar intentat de oricare din entitățile din Grupul KRUK împotriva clientului) pentru recuperarea creanței pe dosarele pentru care s-au efectuat plăți online;
- c) Clienții să ofere o adresă de email ca și modalitate de primire a premiului, în caz de câștig;
- d) Clienții să nu fie angajați ai Grupului KRUK.

Art. 4. Mecanismul de desfășurare a Concursului

Participanții se vor înscrie în concurs astfel:

4.1 Vor face cel puțin o plată online (prin canale de plată online puse la dispoziție de KRUK România S.R.L.) sau offline (orice plată care este efectuată prin alte canale care nu sunt cele online) de minim 150 de RON sau contravaloarea ratei din angajamentul de plată în perioada de desfășurare a concursului, sau vor contacta un agent KRUK România S.R.L. pentru a li se crea un link personalizat transmis prin SMS, e-mail sau primit de la asistentul virtual (chatbot) pentru efectuarea plății online, urmând a efectua cel puțin o plată de minim 150 de RON sau contravaloarea ratei din angajamentul de plată în perioada de desfășurare a concursului;

4.2 Vor accepta participarea în concurs în platforma eKRUK, telefonic sau la vizită cu agentul de teren.

4.3 Plățile online sau offline efectuate de Participanți trebuie să se regăsească (să fie efectiv încasate) în conturile Organizatorului;

4.4 Participanții vor avea șanse egale cu numărul de plăți efectuate în perioada de desfășurare a concursului. Vor fi luate în considerare plățile efectuate până în data de 17 noiembrie 2024, ora 23:59;

4.5 Pentru fiecare plată suplimentară Participanții vor primi o șansă în plus în concurs;

4.6 Odată ce un client a fost desemnat câștigător pentru o plată așa cum este menționat la punctul 4.3., va putea participa în continuare la următoarele extrageri dacă va mai face plăți suplimentare, așa cum este menționat la punctul 4.4.;

4.7 Dacă un dosar a fost cesionat după începerea concursului, clientul va trebui să efectueze plăți lunar conform pct. 3.2 și 4.1, pentru a participa la extragerea din 17 noiembrie 2024, pentru ștergerea unei datorii;

4.8 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica condițiile de desfășurare a concursului, prin publicarea pe site-ul oficial al concursului a formei actualizate a Regulamentului.

Art. 5. Premii. Desemnarea câștigătorilor și ridicarea premiilor

5.1 În cadrul Concursului se vor acorda două tipuri de premii participanților câștigători, conform regulilor din prezentul Regulament (denumite în mod colectiv „Premiile”):

- a) vouchere cadou Kaufland, în valoare totală brută de până la 80.400 lei,
- b) ștergere a unei datorii din portofoliul KRUK România S.R.L.

Premiile vor fi acordate de către Organizator.

5.2 Premiile constând în vouchere cadou Kaufland se vor acorda după cum urmează:

- a) Premiile se vor acorda pentru 201 participanți denumiți mai departe „câștigători”, cu precizarea ca un participant poate câștiga în cadrul mai multor extrageri, aleși transparent printr-un mecanism de alegere aleatorie similar random.org, dezvoltat de către Organizator;
- b) 402 vouchere cu valoare unică de 200 RON oferite în perioada de desfășurare a concursului, respectiv:
 - o 2 vouchere în valoare unică de câte 200 RON, însumând maxim 400 RON dacă câștigătorul a făcut plata prin canale online (prin canale de plata online puse la dispoziție de KRUK România S.R.L.);
 - o 1 voucher în valoare unică 200 RON dacă câștigătorul a făcut plata prin canale offline (orice plata care este efectuată prin alte canale care nu sunt cele online);
- c) Extragerea câștigătorilor va avea loc în fiecare zi de luni pentru săptămâna anterioară.
- d) După extragere, Organizatorul va posta un conținut scris pe pagina <https://e-kruk.ro/> și pagina de Facebook “KRUK România”, unde va marca extragerea câștigătorilor, fără a divulga date cu caracter personal;
- e) Se vor extrage 201 de câștigători, câte 1 câștigător pentru fiecare zi lucrătoare de desfășurare a concursului. Nu se vor lua în calcul zilele libere legale;
- f) Organizatorul nu va accepta solicitarea participanților de a primi contravaloarea voucherelor în bani.
- g) După desemnarea câștigătorilor, Organizatorul va trimite premiul la adresa de email oferită și validată de Organizator împreună cu Participantul;
- h) Organizatorul va trimite premiile către Participanți doar în zilele lucrătoare, în termen de 24-48 de ore de la momentul validării câștigătorului, respectiv se vor trimite retroactiv în următoarea zi lucrătoare.

5.3 Premiul constând în ștergere a unei (1) datorii se va acorda după cum urmează:

- a) Participantul denumit mai departe „câștigător” va fi ales transparent printr-un mecanism de alegere aleatorie similar random.org, dezvoltat de către Organizator;
- b) Extragerea câștigătorului va avea loc în data de 17 noiembrie 2024.
- c) După extragere, Organizatorul va posta un conținut scris pe pagina <https://e-kruk.ro/> și pagina de Facebook “Kruk România”, unde va marca extragerea câștigătorilor, fără a divulga date cu caracter personal;
- d) După desemnarea câștigătorului, Organizatorul îl va înștiința pe acesta la adresa de email oferită și validată de Organizator împreună cu Participantul sau telefonic, în termen de 24-48 de ore de la momentul validării câștigătorului;
- e) Ștergerea datoriei se va face doar pentru dosarul pentru care a fost extrasă plata câștigătoare conform condițiilor de la Art. 4.;

Art.6. Soluționarea divergențelor

6.1 În cazul unor potențiale divergențe apărute între Organizator și Participanți în legătură cu desfășurarea Concursului, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

Art. 7. Taxe și impozite

7.1 Taxele și impozitele datorate în urma acordării acestor premii vor fi calculate, declarate și achitate de către Organizator, în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute de legislația fiscală în vigoare la data acordării premiilor. Orice alte taxe și declarații fiscale cu referire la aceste premii, care intervin în legislație după această dată, cad în sarcina Câștigătorului.

Art. 8. Diverse

8.1 Prin participarea la Concurs, Participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Art. 9. Prelucrarea datelor cu caracter personal

9.1 Datele personale ale participanților la concurs vor fi prelucrate de Organizatorul concursului în baza acordului de înscriere la concurs și pentru îndeplinirea obligațiilor legale, având următoarele scopuri: 1. organizarea și desfășurarea Concursului; 2. desemnarea și validarea câștigătorilor; 3. atribuirea premiilor și îndeplinirea obligațiilor fiscale și/sau juridice ale Organizatorului; 4. Promovarea internă a Concursului și a rezultatelor sale;

9.2 Datele prelucrate în vederea participării la concurs sunt date de identificare și contact (nume, prenume, e-mail, telefon, referință internă, suma achitată);

9.3 Participanții sunt informați despre desfășurarea concursului și au cunoștință că Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal furnizate voluntar în scopul includerii acestor date cu caracter personal în bazele de date ale concursului, în scopul participării la Concurs, a identificării și validării ca și câștigători, a înmânării și primirii premiilor și pentru îmbunătățirea imaginii companiei. Participanții înțeleg că fără prelucrarea acestor date cu caracter personal, Organizatorul nu poate asigura desfășurarea Concursului. Mai multe detalii se regăsesc în nota de informare atașată;

9.4 Datele cu caracter personal vor fi dezvăluite autorităților competente în cazurile în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de lege și nu vor fi dezvăluite către terți,

cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare. Datele personale vor fi păstrate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale în materie;

9.5 În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, persoanele vizate au drepturile prevăzute de Regulamentul 679/2016, enumerate pe larg în nota de informare atașată.

Participarea la concurs este voluntară.

ORGANIZATOR:

KRUK România S.R.L

Cosmina Marinescu

Director General

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților la concursul „Economisește la KRUK”

Stimate participant,

Având în vedere dispozițiile art. 7 coroborat cu art. 13, prevăzute în Regulamentul (UE) 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 Aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/EC, dorim să vă informăm despre modul și termenii de prelucrare al datelor cu caracter personal în legătură cu concursul „Economisește la KRUK”.

Vă rugăm să regăsiți mai jos informații relevante în vederea exprimării consimțământului. În situația în care aveți întrebări adiționale informațiilor prezentate, vă oferim datele de contact ale Responsabilului de protecția datelor în vederea lămuririi acestor aspecte.

Operatorul datelor cu caracter personal

Operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal este KRUK România S.R.L. cu sediul în Splaiul Unirii 165, TN Offices 2, parter și etajul 9, sector 3, București, 030133, Cod unic de înregistrare (CUI) și atribut fiscal RO 21114156, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/3301/2007.

Responsabilul de protecția datelor - DPO

KRUK România S.R.L a desemnat un Responsabil de protecția datelor cu caracter personal, pe care îl puteți contacta referitor la aspectele legate de procesarea datelor dumneavoastră, precum și la exercitarea drepturilor pe care dumneavoastră le dețineți conform Regulamentului 679/2016. Datele de contact ale acestuia sunt: e-mail dpo@kruk.com.ro

Scopurile și temeiurile juridice în baza cărora sunt procesate datele

Temeiul prelucrării îl constituie articolul 6 alin. 1 litera a), respectiv consimțământul dvs., și are ca scop participarea la concursul „Economisește la KRUK”.

Categoriile de date cu caracter personal procesate: numele, prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon și referința internă, suma achitată.

Categoriile de destinatari către care se pot divulga datele personale colectate:

Datele dumneavoastră personale pot fi prelucrate de către angajații KRUK România S.R.L., în conformitate cu atribuțiile specifice funcției lor și cu regulamentul intern al societății, și vor fi divulgate autorităților competente în cazurile în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de lege.

Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele personale vor fi prelucrate atâta timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau până la retragerea consimțământului dumneavoastră pentru prelucrare.

Drepturile pe care le puteți exercita asupra prelucrării datelor cu caracter personal

În legătură cu prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și în baza condițiilor specificate în Regulamentul 679/2016 vă puteți exercita oricare dintre următoarele drepturi:

- Dreptul de a vă retrage consimțământul, în orice moment, pentru prelucrarea datelor personale, la care ați consimțit anterior;
- Dreptul de acces la datele personale care vă privesc;
- Dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea atunci când datele sunt inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita ștergerea datelor în anumite circumstanțe (de ex. când datele personale nu mai sunt necesare în raport cu scopurile menționate mai sus);
- Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării în anumite circumstanțe (de ex. atunci când dumneavoastră contestați exactitatea datelor – pentru perioada ce ne permite verificarea exactității acelor date);
- Dreptul de a depune o plângere la noi și/sau la autoritatea competentă privind protecția datelor;
- Dreptul de a vă opune prelucrării, în anumite condiții;
- Dreptul de a fi uitat, în sensul adresării unei solicitări către KRUK România S.R.L. pentru ștergerea evidențelor datelor personale din mediul on-line;
- Dreptul la portabilitatea datelor, în sensul transferului datelor dumneavoastră personale către un alt operator de date personale desemnat de Dumneavoastră;
- Dreptul de a fi notificat de către operator în caz de încălcări privind securitatea datelor.

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum și pentru orice întrebări suplimentare cu privire la această notificare sau în legătură cu utilizarea de către KRUK România S.R.L. a datelor personale, vă rugăm să ne contactați alegând oricare din modalitățile de comunicare descrise mai jos, precizând, totodată, numele dumneavoastră, adresa poștală sau de email (în funcție de modalitatea prin care doriți să comunicăm), numărul dumneavoastră de telefon precum și scopul cererii dumneavoastră.

Ne puteți contacta:

- Prin email, la adresa: dpo@kruk.com.ro.

Detalii suplimentare precum și eventuale actualizări ale acestei notificări privind protecția datelor dumneavoastră puteți găsiți pe pagina web a societății, la secțiunea Protecția Datelor Personale <https://ro.kruk.eu/nota-de-informare-privind-protectia-datelor-personale>.