

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE "DORINȚE ÎMPLINITE 2"

Data de start: 05.12.2019

ART.1. ORGANIZATORII PROGRAMULUI DE FIDELIZARE

Programul de loialitate "Dorinte Implinite 2" este organizat de KRUK România S.R.L., cu sediul social în Splaiul Unirii 165, TN Offices 2, subsol, parter și etajele 7, 8, 9, sector 3, București, 030133, România înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul nr. J40/3301/2007, Cod unic de înregistrare 21114156, cont nr. RO92INGB0001008175128910, deschis la Banca ING Bank, înregistrat în conformitate cu Legea nr. 677/2001 în Registrul Operatorilor de Date cu Caracter Personal sub nr. 5180, (numită în cele ce urmează "Organizatorul").

Partener al programului de fidelizare este S.C. Benefit Systems SRL, cu sediul în București, Str. Sergiu Dumitru nr. 3, Sector 1, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/845/25.01.2013 CUI RO31140616 (numită în cele ce urmează "Agenția").

Prin participarea la Programul de Loialitate "Dorinte Implinite 2", participantii sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament și legislației aplicabile.

Regulamentul oficial de desfășurare a Programului de loialitate "Dorinte Implinite 2" este disponibil în mod gratuit oricărui participant pe site-ul www.benefitsystems.ro sau pe email, la cerere, în baza unui apel telefonic în Contact Centerul KRUK la numărul 021.302.66.00, de luni până vineri între orele 08:00 – 20:00.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, prin întocmirea unui act adițional la acesta, modificările urmând să intre în vigoare de la data publicării actului adițional și după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări pe Pagina de internet a Programului www.benefitsystems.ro.

Organizatorul își rezervă dreptul de a selecta Participanții, pe care îi include în Program.

ART. 2. SCOPUL PROGRAMULUI

Programul de loialitate „Dorinte Implinite 2” este realizat în scopul stimulării rambursării datoriilor cu regularitate și fără întârzieri.

ART. 3. DURATA ȘI ARIA DE DEȘFĂȘURARE A PROGRAMULUI

Programul de loialitate va fi organizat și se va desfășura pe o perioadă nedeterminată, începând cu data 05 Decembrie 2019 ("Durata Programului"). Data de început a Programului diferă pentru fiecare Participant în funcție de data semnării Declarației de participare descrisă în ART 4.

Data finalizării Programului de loialitate va fi stabilită de către Organizator, la o dată ulterioară întocmirii prezentului Regulament. Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda sau a stopa derularea Programului. Informația privind această decizie va fi transmisă Participanților cu cel puțin 14 zile înainte

de suspendarea sau finalizarea Programului printr-un anunț postat pe Pagina de internet a Programului www.benefitsystems.ro și/sau prin mesaje SMS/e-mail.

În cazul suspendării sau finalizării Programului, acumularea punctelor de loialitate și valorificarea lor va fi posibilă în termen de 30 de zile de la informare. După acest termen, valorificarea punctelor de loialitate nu mai este posibilă.

ART.4. CONDITII DE ADERARE LA PROGRAM

Aderarea la Program este voluntară. În program are dreptul să participe orice persoană fizică, cu vârsta de minim 18 ani (împliniți la data începerii Programului de loialitate) și cu domiciliul sau reședința pe teritoriul României, care îndeplinește condițiile de participare impuse de prezentul Regulament.

Fiecare Participant se consideră înscris în Program doar dacă:

- completează corect și complet și semnează Declarația de Participare prin care își da acordul să participe în program și ulterior o prezintă Organizatorului. Prin intermediul Declarației de participare, Participantul va primi un cod unic (username) și o parolă pentru accesarea paginii de internet www.benefitsystems.ro;
- completează corect și semnează Angajamentul de plată/Act adițional la Angajamentul de plată și-l predă Organizatorului prin intermediul unui Agent servicii client sau prin intermediul Oficiului Postal;
- efectuează achitarea integrală și la termen a primei rate prevăzută în Angajamentul de plată;

Data la care se începe calcularea punctelor de loialitate în contul Participantului este data menționată în Declarația de Participare.

Participantul are dreptul să renunțe la participarea la Program în orice moment al derulării Programului, prin anunțarea dorinței de a se retrage din Program, transmitând o cerere de renunțare în scris, prin poștă, la adresa Organizatorului sau prin e-mail programloializare@kruk.com.ro.

La acest Program nu au dreptul să participe următoarele persoane:

- prepușii (inclusiv, însă fără a se limita la angajații) Organizatorului;
- prepușii (inclusiv, însă fără a se limita la angajații) S.C. Benefit Systems SRL;
- prepușii (inclusiv, însă fără a se limita la angajații) prestatorilor de servicii de orice fel ai Organizatorului, care prestează aceste servicii în interiorul sediului social, al punctelor de lucru, al depozitelor, și al oricăror imobile/locații în cadrul cărora Organizatorul își desfășoară activitatea. Se aplică prezenta prevedere indiferent de tipul de activitate pe care angajații acestor prestatori o desfășoară, sau de timpul pe care îl petrec în imobilele/locațiile în cadrul cărora Organizatorul își desfășoară activitatea;
- membrii familiilor prepușilor menționați la punctele i. – v. de mai sus (însemnând copii, părinți, soți/soție, frațe/soră);
- persoanele a căror vârstă este mai mică de 18 ani la data înscrierii în Program. Organizatorul își rezervă dreptul de a lua toate măsurile pentru a preveni înscrierea în Program a persoanelor sub vârsta de 18 ani.

ART.5. TRANSFERUL CLIENTILOR DIN PROGRAMUL DE LOIALITATE “DORINTE IMPLINITE”

Clienții participanți la Programul de loialitate “Dorinte implinite” vor fi înscrși automat în Programul de loialitate “Dorinte implinite 2” iar punctele de loialitate acumulate în programul “Dorinte implinite” vor fi și ele tranferate.

Participanții tranferati în Programul de loialitate “Dorinte implinite 2” vor primi de la Organizator un username, cu caracteristicile menționate la art.4, și o parolă pentru accesarea paginii de internet www.benefitsystems.ro.

ART.6. MECANISMUL DE ALOCARE AL PUNTELOR DE LOIALITATE

Pe parcursul programului, Participanții care rambursează sumele conform graficului de plăți prevăzut în Angajamentul de Plată/Actul aditional, semnat și trimis către KRUK România S.R.L., vor primi puncte de loialitate pentru fiecare rambursare.

Participantul primește în contul Organizatorului puncte de loialitate reprezentând 8% din valoarea platita lunar, conform graficului de rambursare prevăzut în Angajamentul de plată, din timpul semnării “Declarației de participare” la Program.

Punctele de loialitate sunt activate pentru fiecare rată rambursată integral la termen, prevăzută în Angajamentul de plată/Actul aditional.

În cazul neachitării ratei în termen de 14 zile de la data scadentă, punctele de loialitate nu vor fi oferite participantului pentru rata neplatită iar punctele acumulate până la acea dată nu vor putea fi folosite până în momentul achitării ratelor restante.

În momentul reluării plăților, punctele pentru ratele neachitate în termen de 14 zile nu vor fi acordate retroactiv.

În cazul neachitării a 3 rate consecutive Participantul va fi eliminat automat din Program, iar punctele de loialitate vor fi anulate.

Conform graficului punctelor de loialitate prevăzut în Declarația de participare, Participanților le revine dreptul la puncte de loialitate Bonus, atribuite pentru rambursarea integrală și la termen a anumitor rate din Angajamentul de Plată/Actul aditional. Ratele pentru care se atribuie punctele de loialitate Bonus sunt: rata 4, rata 8, rata 12 și apoi ratele din 6 în 6 luni. Neachitarea ratelor în care este prevăzut Bonusul în termen de 14 zile conduce la neatribuirea lui.

În momentul rambursării anticipate a ratelor, înainte de termenul lor scadent, sunt atribuite punctele de loialitate aferente ratelor rambursate în avans, inclusiv Bonusul extra, dacă este cazul.

Punctele de loialitate acumulate de un Participant în cadrul unei luni și neconsumate în luna respectivă se vor reperta și în următoarele luni, dar nu mai târziu de data de expirare/anulare. După această dată, punctele de loialitate neconsumate devin nule.

Fiecare Participant poate obține informațiile privind punctele de loialitate prin intermediul Paginii de Internet a Programului www.benefitsystems.ro, după accesarea contului individual al Participantului la Program sau în baza unui apel telefonic în Contact Centerul KRUK la numărul 021.302.66.00, de luni până vineri între orele 08:00 – 20:00.

Informațiile privind punctele de loialitate câștigate de Participanți vor fi actualizate de Organizator zilnic, în zilele lucrătoare, după actualizarea plăților.

Informațiile privind punctele de loialitate calculate sunt păstrate în sistemul informatic al Organizatorului pe toată perioada participării Participantului la Program. În cazul în care Participantul anunță că renunță la participarea la Program, punctele de loialitate vor fi anulate, fără posibilitatea restituirii lor.

Dreptul la punctele de loialitate al fiecărui Participant la Program nu este transferabil, ele neputând fi transferate dintr-un cont individual de client în altul.

Participantul poate folosi punctele de loialitate acumulate pe toată durata Programului, cu condiția îndeplinirii mențiunilor de mai sus.

Punctele de loialitate expiră după 90 de zile:

- din momentul achitării întregului Angajament de Plată/Act Additional;
- de la ultima data scadentă și platită la termen a Angajamentului de Plată/Actului Additional;

Pe durata Programului, Organizatorul își rezervă posibilitatea de a modifica regulile de atribuire a punctelor de loialitate în cadrul Programului prin introducerea promoțiilor periodice, premiera unor evenimente și a unor activități suplimentare etc. cu informarea în prealabil a participanților printr-un anunț postat pe Pagina de internet a Programului www.benefitsystems.ro și/sau prin mesaje SMS/e-mail.

ART.7. TERMINAREA PROGRAMULUI PENTRU PARTICIPANTI

Participantul își pierde calitatea de Participant și punctele de loialitate se anulează în cazul în care:

- Punctele de loialitate au fost utilizate integral și nu mai există un Angajament de Plată/Act Additional activ;
- Punctele de loialitate au expirat ca urmare a faptului că au trecut 90 de zile calendaristice de la data scadentă a ultimei rate achitate din Angajamentului de Plată/Actului Additional;
- Punctele de loialitate au expirat ca urmare a faptului că au trecut 90 de zile calendaristice de la data achitării anticipate a Angajamentului de Plata/Actului Additional;
- Punctele de loialitate au fost anulate deoarece Participantul nu a achitat 3 rate consecutive ale Angajamentului de Plata/Actului Additional;
- Punctele de loialitate au fost anulate deoarece Participantul a renunțat voluntar la participarea la Program;
- Punctele de loialitate au fost anulate deoarece Participantul nu a respectat condițiile prevăzute în Angajamentul de Plată/Actul Additional;
- Punctele de loialitate au fost anulate deoarece Participantul a acționat în dauna Organizatorului.

ART.8. TRANSFORMAREA PUNCTELOR DE LOIALITATE ÎN CODURI DE ACHIZITIE PREMII

Pe parcursul Programului, Participanții vor putea transforma punctele de loialitate acumulate în coduri de achiziție a premiilor, accesând contul individual în care se regăsește catalogul virtual al premiilor. Pentru obținerea codurilor de achiziție a premiilor se va completa integral și corect formularul de comandă.

Codurile de achiziție premii vor putea fi folosite de către Participanți pentru achiziționarea premiilor dorite de la furnizorii disponibili în pagina de internet a Programului.

Pe lângă codurile de achiziție premii ce pot fi comandate pe baza punctelor de loialitate, Participanții la Program beneficiază de reduceri la diversi furnizori prin accesarea unui cod de reducere disponibil în contul individual.

Condițiile cumulative privind comandarea codurilor de achiziție a premiilor ce trebuie îndeplinite de Participanți sunt următoarele:

- valoarea punctelor de loialitate atribuite Participantului să fie cel puțin egală cu valoarea codului de achiziție premii dorit;
- valoarea maximă a unui cod de achiziție premii să nu depășească 600 RON (7500 de puncte) /tranzacție/zi/cont;
- ratele din graficul de plăți aferent Angajamentul de Plată/Actul adițional să fie plătite integral, la termen, conform ART.6.

Comanda codurilor de achiziție premii se face în doi pași

- selectarea codului de achiziție premii
- acceptarea condițiilor și metodei de plată.

Doar după finalizarea celor doi pași comanda se consideră a fi plasată. Agenția nu poate lua în considerare alegerile parțiale, pentru care nu s-au îndeplinit ambii pași. Comenzile depuse se consideră irevocabile.

Prin finalizarea comenzii, Participantul declară că toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte, complete și adevărate la data plasării alegerii.

Prin finalizarea alegerii, Participantul consimte că Agenția și/ sau Furnizorul poate să îl contacteze, prin orice mijloc disponibil, în orice situație în care este necesară contactarea lui în legătură cu comanda plasată.

În momentul comenzii unui cod de achiziție premii, din valoarea totală a punctelor de loialitate atribuite Participantului se vor scădea punctele de loialitate aferente comenzii.

După plasarea comenzii, codul de achiziție premii se va regăsi în secțiunea "Contul meu" -> "Istoricul Comenzilor", în maximum 30 de minute de la plasarea comenzii. El va fi folosit electronic sau printat, în funcție de furnizorul ales.

Agenția va pune la dispoziție pe perioada de utilizare a paginii de internet a Programului www.benefitsystems.ro o echipă de suport. Serviciul de suport poate fi accesat în zilele lucrătoare (de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale) între orele 9.00 și 18.00.

Echipa de suport răspunde întrebărilor legate de funcționalitatea Platformei și întrebărilor legate de premiile/codurile cadou furnizate de Agenție sau asupra cărora Agenția are controlul. Echipa de suport nu poate răspunde întrebărilor/aspectelor legate de produsele care nu sunt furnizate de Agenție, mai mult decât informațiile deja existente pe Platforma dar poate redirectiona Participantul fie către Contact Centerul Organizatorului care are informațiile necesare privind punctele de loialitate acumulate/informații privind Angajamentul de Plată, fie către Furnizorul care poate oferi aceste informații.

Echipa de suport a Agenției va sta la dispoziția Participantului și poate ajuta în alegerea codurilor pentru achiziție premii, dar nu poate prelua comenzi telefonice sau pe email.

Agenția își rezervă dreptul de a refuza o alegere în orice moment al procedurii de alegere din mai multe motive, printre care:

- Premiul/codul cadou ales nu este pe stoc;
- Identificarea unei erori în informațiile despre produs, inclusiv prețul sau o ofertă promoțională;

- Nerespectarea prevederilor din Termeni si Conditii, din Termenii Organizatorului, din Termenii Specifici sau din regulamentele interne ale Organizatorului;

ART.9. LIMITELE RĂSPUNDERII ORGANIZATORULUI

Agentia si Organizatorul nu au nicio responsabilitate in ceea ce priveste:

- Asigurarea de catre Furnizor a stocurilor de produse/ servicii achizitionate folosind codurile de achizitie premii;
- Calitatea produselor si serviciilor oferite de care Furnizor si achizitionate folosind codurile de achizitie premii;
- Intarzierile la livrarea produselor si serviciilor oferite de care Furnizor si achizitionate folosind codurile de achizitie premii, intarzieri datorate furnizorului, curierului sau altor motive;
- Deteriorarile, distrugerile, pierderile produselor si serviciilor oferite de care Furnizor si achizitionate folosind codurile de achizitie premii, survenite pe timpul transportului pana la destinatar;
- Informatiile eronate furnizate de Participant. Acesta are posibilitatea corectarii oricand a datelor personale din contul creat pe pagina de internet a Programului.
- Formularele de înscriere sau de comandă primite după data de finalizare a Programului;
- Pierderile sau întârzierile înscrierilor pe website (de exemplu, dar fără a se limita la) defecțiuni tehnice independente de voința Organizatorului;
- Pierderile, întârzierile sau orice alte probleme la înscrierea în Program, cauzate de furnizorul de Internet sau conexiunea la Internet a persoanei care dorește să se înscrie în Program;
- Întreruperile/disfuncționalitățile neanunțate ale furnizorului de internet sau blocarea accesului intern datorită aglomerării rețelelor pe perioadele de trafic intens;

ART.10. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

Începand cu data 25 Mai 2018 a intrat în vigoare Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 Aprilie 2016 pentru protecția persoanelor fizice cu privire la procesarea datelor personale și libera mișcare a acestor date, și abrogarea Directivei 95/46/EC (Regulamentul General de Protecție a Datelor Personale/General Data Protection Regulation), cunoscut și ca GDPR.

Așadar, dorim să vă informăm care sunt drepturile dumneavoastră cu privire la modul în care vă procesăm datele personale.

Conform articolului 13 din GDPR, vă vom oferi toate informațiile astfel:

Datele personale reprezintă orice informație care poate duce la identificarea unei persoane. Ca urmare a completării Declarației de participare, vom colecta următoarele date: nume, prenume, adresa, adresa de e-mail, număr de telefon.

Entitatea Grupului KRUK care deține calitatea de creditor, cu care ați încheiat angajamentul de plată, este operatorul datelor dumneavoastră personale, pentru care v-ați exprimat acordul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în cadrul programului de fidelizare “Dorințe Împlinite 2”, organizat de KRUK ROMÂNIA S.R.L., cu sediul social în Splaiul Unirii 165, TN Offices 2, subsol, parter și etajele 7, 8, 9, sector 3, București, cod postal 030133, în calitate de reprezentant în România al creditorilor.

Am numit în funcție, Responsabilul de Protecția Datelor cu Caracter Personal, pe care îl puteți contacta pentru orice informație ce are legătură cu procesarea datelor dumneavoastră personale și pentru drepturile pe care le aveți cu privire la aceste aspecte. În acest sens, puteți face o solicitare către: Responsabil Protecția Datelor, la adresa: Splaiul Unirii 165, TN Offices 2, etaj 9, sector 3, București 030133 sau pe email la dpo@kruk.com.ro

Vă putem prelucra datele personale în următoarele scopuri, după caz:

- În vederea participării în programul “Dorinte Împlinite 2” și a primirii codurilor de achiziție premii oferite în program – având, ca temei legal al prelucrării datelor, consimțământul dumneavoastră, prevăzut de Articolul 6(1)(a) din GDPR;
- pentru a analiza calitatea serviciilor noastre, evaluăm nivelul dumneavoastră de satisfacție cu privire la modul în care a decurs parteneriatul cu dumneavoastră și verificăm dacă acțiunile noastre au fost realizate adecvat, în baza intereselor legitime ale operatorului, conform Articolului 6(1) lit. f din GDPR;
- marketing, în special, pentru a vă prezenta noi oferte dacă ne-ați dat consimțământul în mod liber având, ca temei legal al prelucrării datelor, consimțământul dumneavoastră, prevăzut de Articolul 6(1)(a) din GDPR;
- luarea unor măsuri înainte de a intra într-o relație contractuală sau unde este necesar să onorăm obligații sau să întocmim documente în legătură cu relația contractuală, conform Articolului 6(1) lit. b al GDPR.

Destinatarii datelor dumneavoastră cu caracter personal pot fi angajații Kruk România și ai grupului Kruk, precum și Partenerul programului de fidelizare, Benefit Systems SRL, în calitate de titular al platformei de beneficii. Acestea nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Datele personale vor fi păstrate atâta timp cât este necesar pentru atingerea scopurilor menționate mai sus sau până când consimțământul dvs. este retras, în cazul în care baza legală pentru prelucrarea datelor dvs. este consimțământul. Rețineți că retragerea consimțământului dvs. nu afectează legalitatea procesării efectuate de noi înainte de retragere.

Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate de către KRUK ROMÂNIA SRL cu sediul social în București, Splaiul Unirii 165, TN Offices 2, subsol, parter și etajele 7, 8, 9, sector 3, Cod Poștal 030133, România. Acestea pot fi dezvăluite către S.C. Benefit Systems SRL.

Datele dumneavoastră sunt furnizate către subscrișa în mod voluntar. În măsura în care datele dumneavoastră personale sunt procesate pentru a completa chestionarul de satisfacție, nefurnizarea acestor date va face acest lucru imposibil.

Dorim să vă informăm că nu există un preces decizional automat incluzând crearea de profiluri, respectiv că, prin prelucrarea datelor, nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri.

În activitatea noastră, ne asigurăm că drepturile care decurg din GDPR pot fi exercitate de către dumneavoastră, acestea fiind:

- Posibilitatea retragerii consimțământului în orice moment, întrucât datele personale sunt procesate pe baza consimțământului dumneavoastră. Consimțământul nu va afecta legalitatea utilizării datelor de către Companie pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

- Obținerea de informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră personale și o copie a acestora;
- În cazul datelor prelucrate pe baza interesului legitim, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dvs. personale, în special din motive legate de situația dvs. particulară. Este necesar să vă reamintim că un astfel de efect nu va fi produs dacă este demonstrat că există motive temeinice pentru prelucrare care au prioritate față de obiecții sau dacă dovedim că există motive pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea drepturilor noastre.

De asemenea, puteți solicita ca:

- Exercițarea dreptului de acces, obținând din partea operatorului confirmarea ca datele dumneavoastră sunt prelucrate sau nu de către acesta;
- Datele dumneavoastră să fie rectificate, dacă datele pe care le avem sunt inexacte, de ex. nu mai sunt de actualitate sau sunt incomplete;
- Datele dumneavoastră să fie șterse ("dreptul de a fi uitat") în cazul în care: datele nu mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate, datele au fost procesate ilegal; ștergerea datelor este cerută de lege; v-ați opus prelucrării datelor dumneavoastră; v-ați retras acordul pentru prelucrarea datelor,
- Prelucrarea datelor dumneavoastră personale să fie restricționată, ceea ce înseamnă că vă puteți limita procesarea în viitor, în cazul în care ați contestat exactitatea datelor personale, procesarea este ilegală, dar nu doriți ca datele personale să fie șterse; nu mai avem nevoie de datele dvs, însă va trebui să vă apărați sau să vă exercitați un drept; vă opuneți prelucrării datelor - până când se va constata că există motive legitime pentru procesare, înlăturând motivele opoziției.

Dacă doriți să vă exercitați drepturile de mai sus, puteți să ne trimiteți cererea:

- prin e-mail la: dpo@kruk.com.ro
- sunând la: 031 413 20 20 număr cu tarif normal înrolat în rețeaua Orange
- prin poștă la: Splaiul Unirii 165, TN Offices 2, etaj 9, sector 3, București 030133
- în persoană, contactând reprezentantul nostru sau vizitând sediul social al KRUK România din Splaiul Unirii 165, TN Offices 2, parter, sector 3, București 030133
- De asemenea, puteți depune o plângere la o autoritate de supraveghere care se ocupă de protecția datelor cu caracter personal, respectiv Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSDPDC)

Informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal puteți găsi și în Nota de informare publicată pe website-ul KRUK Romania la următorul link: <https://ro.kruk.eu/nota-de-informare-privind-protectia-datelor-personale>.

ART.11. FORȚĂ MAJORĂ

Pentru scopul acestui Regulament, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cărei apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

Dacă o situație de forță majoră sau caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea programului de fidelizare, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea

privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată.

Organizatorul, dacă invocă forță majoră sau cazul fortuit este obligat să comunice Participanților existența acesteia, pe pagina de internet www.benefitsystems.ro în termen de 5 zile lucrătoare de la apariție.

În înțelesul prezentului Regulament constituie caz fortuit printre altele, următoarele evenimente:

- pierderea bazelor de date;
- avarierea sistemului informatic de stocare a datelor și acordare a codurilor de achiziție premii;
- erori de tipărire, inclusiv produse prin eroare umană;
- tentative de fraudă ale mecanismului programului de fidelizare prin mijloace electronice sau alte mijloace;
- orice reglementare care poate apărea ulterior intrării în vigoare a Regulamentului și care poate interzice sau modifica termenii acestuia.

ART.12. LITIGII ȘI FRAUDE

În eventualitatea unor litigii apărute între Organizator și Participanții la Program, aceștia vor încerca să le soluționeze în primul rând pe cale amiabilă.

Organizatorul nu își asumă nicio răspundere și nu va fi parte în disputele referitoare la drepturile de proprietate asupra facturilor fiscale care dovedesc achiziția produselor Participante în promoție.

Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestui program de fidelizare.

În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat câștigarea de premii, Organizatorul va sesiza organele competente.

Enumerarea de mai sus nu este limitativă fiind utilizată numai în scop exemplificativ.

ART.13. TAXE ȘI IMPOZITE

Acordarea punctelor de loialitate echivalează cu acordarea de puncte bonus cu scopul stimulării vanzarilor, Conform Codului fiscal în vigoare aceste venituri nu se supun impozitarii.

Pragul maxim stabilit de KRUK Romania la utilizarea punctelor de loialitate acumulate este de 7500 puncte/tranzacție, valoarea care corespunde sumei de 600 lei.

ART.14. ÎNCETAREA PROMOȚIEI

Prezenta Promoție poate înceta în cazul apariției unui eveniment ce constituie caz de forță majoră sau caz fortuit sau în cazul schimbării cadrului legislativ, astfel încât organizarea și desfășurarea concursului cu caracter promoțional să presupună mărirea bugetului alocat acestui proiect sau nu mai este permisă de lege.

ART.15. DIVERSE

Orice Participant care dorește să reclame Organizatorilor fapte legate de desfășurarea Programului este încurajat să se adreseze imediat după constatarea faptei pe care dorește să o reclame, astfel:

Reclamațiile legate de participarea la Program cu privire la punctele de loialitate, regulile Programului și de expedierile codurile de achiziție premii din Program trebuie depuse la Organizatorul Programului pe toată durata Programului:

- în scris la adresa: Splaiul Unirii 165, TN Offices 2, subsol, parter și etajele 7, 8, 9, sector 3, București, 030133, România
- sau prin e-mail la adresa: programloializare@kruk.com.ro
- sau telefonic la numărul Infolinie: 021.302.66.00

Reclamația scrisă trebuie să conțină numele, prenumele și adresa exactă a reclamantului precum și descrierea motivului pentru care a fost depusă reclamația.

Reclamația anunțată va fi analizată în termen de maxim 14 zile lucrătoare de la data primirii.

În cazul în care reclamațiile sunt legate de netrimiteră codurile de achiziție premii de către Agenție, Participantul trebuie să anunțe acest fapt Organizatorului în termen de 30 de zile lucrătoare din momentul termenului prevăzut pentru predarea premiului.

Reclamațiile cu privire la eventualele defecțiuni rezultate din utilizarea premiului pot fi anunțate la punctele de service ale Furnizorului, conform condițiilor de garanție ale producătorului, cu privire la premii. În cazul în care există întrebări sau nelămuriri în acest domeniu, Participantul trebuie să se adreseze Furnizorului.

Redactat, procesat și autentificat la Societatea Profesională Notarială „Popa Rădulescu și Asociații” într-un exemplar original care rămâne în arhiva biroului notarial și 4 (patru) duplicate din care unul rămâne în arhiva biroului notarial, iar 3 (trei) exemplare s-au eliberat părților.