

Regulamentul oficial al concursului „Actualizează-ți datele și câștigă la KRUK”

Art. 1. Organizatorul concursului:

1.1 Organizatorul Concurusului „Actualizează-ți datele și câștigă la KRUK” (denumit în continuare „Concurusul”), este societatea KRUK România S.R.L., persoană juridică română, cu sediul în București, Splaiul Unirii 165 Clădirea TN Office 2, parter si etajul 9, sector 3, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/3301/2007, având CUI nr. 21114156, atribut fiscal RO, telefon 031.413.2020*, reprezentată prin doamna Cosmina Marinescu, în calitate de Director General, denumită în continuare „Organizator”.

**Serviciul este disponibil de Luni până Vineri, între 9:00 - 19:00. Costul apelului variază în funcție de furnizorul dvs. de servicii de telefonie și de tipul dvs. de abonament.*

1.2 Prin acest concurs dorim să încurajăm clienții KRUK România S.R.L. (numiți în continuare „Participanți”) să își actualizeze datele de contact (adresa de rezidență sau corespondență, număr de telefon și adresa de e-mail) folosind canalele online si offline puse la dispoziție de KRUK România S.R.L. Datele de contact actualizate contribuie la desfășurarea activității în condiții optime, fără erori, precum și pentru o bună comunicare cu clienții. Pe de altă parte, compania face toate eforturile rezonabile pentru a se asigura că datele clienților săi sunt corecte și actualizate.

1.3 Concurusul se va derula conform prevederilor prezentului regulament (“Regulamentul”), acesta devenind obligatoriu pentru toți Participanții, așa cum sunt aceștia definiți în continuare, în cuprinsul Regulamentului.

Art. 2. Durata Concurusului

2.1 Concurusul se va desfășura în perioada 1 august 2023 (ora 8:00) - 27 decembrie 2023 (ora 23:59).

Art. 3. Dreptul la participarea în concurs

3.1. Condițiile cumulative de înscriere a Participanților la concurs pentru premiile constând în vouchere eMAG (conform art. 5.1 și 5.2 din prezentul regulament) sunt următoarele:

a) Pot participa la concurs clienții ale căror creanțe sunt deținute sau gestionate de KRUK România S.R.L. pentru societăți din Grupul KRUK, care acceptă participarea în concurs și care își actualizează datele de contact, online din contul eKRUK sau offline (prin agent contact center sau agent din teren) în perioada de desfășurare a concursului menționată la punctul 2.1;

Datele de contact actualizate online în platforma eKRUK, în sensul prezentului Regulament, sunt reprezentate de o adresă de corespondență și/sau rezidență validă și un număr de telefon valid;

Datele de contact actualizate offline prin contact center sau agent din teren în sensul prezentului Regulament, sunt reprezentate de o adresă de corespondență și/sau rezidență, un număr de telefon valid și o adresă de email validă;

b) Premiul poate fi transmis doar prin intermediul unei adrese de e-mail, astfel că pentru primirea acestuia e necesară o adresă de e-mail. În cazul în care participantul

nu indică o adresă de e-mail, acesta va fi descalificat iar pentru acordarea premiului, va fi extras următorul participant câștigător;

- c) Angajații Grupului KRUK nu pot participa la concurs;
- d) Dosarele pentru care se actualizează datele de contact nu trebuie să se afle în procedura de executare silită;
- e) Participanții își vor putea oferi acordul sau refuzul privind campania **o singură dată în intervalul de desfășurare a concursului, indiferent de modalitatea prin care oferă acest răspuns (contul eKRUK, agent Contact Center sau agent de teren).**

Art. 4. Mecanismul de desfășurare a Concursului

Participanții se vor înscrie în concurs astfel:

4.1 Pentru actualizarea datelor online, așa cum sunt menționate la punctul 3.1.a (adresă de corespondență și/sau rezidență și număr de telefon), vor accesa contul eKRUK unde își vor actualiza datele de contact în secțiunea Contul meu, accesând opțiunea de actualizare a datelor de contact.

Pentru actualizarea datelor offline așa cum sunt menționate la punctul 3.1.a (adresă de corespondență și/sau rezidență, număr de telefon și adresă de email) vor contacta un reprezentant KRUK România S.R.L (agent contact center sau agent de teren);

4.2. Își vor exprima acordul de participare la concurs în platforma eKRUK, telefonic sau la vizita agentului din teren;

4.3. Participanții își vor putea actualiza datele de contact așa cum sunt menționate la punctul 3.1.a o singură dată în intervalul de desfășurare a concursului conform mențiunilor art. 2, punctul 2. Vor fi luate în considerare datele actualizate până în data de 27 decembrie 2023, ora 23:59;

4.4. Un client care își actualizează datele de contact în perioada concursului iar ulterior intervin modificări asupra datelor furnizate (o nouă adresă de corespondență/rezidență, alt număr de telefon, altă adresă de email) își păstrează șansa de a participa la extragere;

4.5 Odată ce un client a fost desemnat câștigător, nu va mai putea participa la următoarele extrageri în perioada de desfășurare a concursului menționată la punctul 2.1;

4.6 Dacă un dosar a fost cesionat după începerea concursului, clientul își va putea actualiza datele de contact așa cum sunt menționate la punctul 3.1 și va putea participa o singură dată în concurs așa cum se stipulează la punctul 4.3;

4.7 Pentru clienții care aleg să își actualizeze datele de contact online din contul eKRUK, adresa de e-mail utilizată la crearea contului va fi folosită și pentru transmiterea premiului, în cazul în care vor fi aleși câștigători. Logarea în contul eKRUK reprezintă confirmarea utilizării adresei de email și aceasta va fi utilizată pentru concursul în cauză doar cu scopul de a transmite premiul;

4.8 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica condițiile de desfășurare a concursului, prin publicarea pe site-ul oficial al concursului a formei actualizate a Regulamentului.

Art. 5. Premii. Desemnarea câștigătorilor și ridicarea premiilor

5.1 În cadrul Concursului se vor acorda vouchere cadou eMAG participanților câștigători, conform regulilor din prezentul Regulament (denumite în mod colectiv „Premiile”):
Premiile vor fi acordate de către Organizator și vor fi în valoare totală brută de până la 10.000 lei;

5.2 Premiile constând în vouchere cadou eMAG se vor acorda după cum urmează:

- a) 100 de vouchere cu valoare unică de 100 lei oferite în perioada de desfășurare a concursului, respectiv 20 de vouchere pe lună ;
- b) Premiile se vor acorda pentru 100 participanți denumiți mai departe „Câștigători”, cu precizarea că un participant poate câștiga o singură dată în perioada de desfășurare a concursului, aleși transparent printr-un mecanism de alegere aleatorie similar random.org, dezvoltat de către Organizator;
- c) Extragerea câștigătorilor va avea loc o dată pe lună, până în data de 5 ale fiecărei luni pentru participanții din luna precedentă, iar în luna Decembrie, extragerea se va face în data de 28 decembrie 2023 pentru câștigătorii lunii menționate ;
- d) După extragere, Organizatorul va posta un conținut scris pe pagina dedicată concursului pe site-ul <https://e-kruk.ro/> și pagina de Facebook “Kruk România”, unde va marca extragerea câștigătorilor, fără a divulga date cu caracter personal;
- e) Se vor extrage 100 de câștigători, câte 20 câștigători pentru fiecare lună de desfășurare a concursului;
- f) Contravaloarea voucherelor nu poate fi transformată în bani;
- g) După desemnarea câștigătorilor, Organizatorul va trimite premiul la adresa de email oferită și validată cum este stipulat la punctele 4.1 și 4.7 ;
- h) Organizatorul va trimite premiile către Participanți doar în zilele lucrătoare, în termen de 24-72 de ore de la momentul validării câștigătorului, respectiv se vor trimite în următoarea zi lucrătoare.

Art.6. Soluționarea divergențelor

6.1 În cazul unor potențiale divergențe apărute între Organizator și Participanți în legătură cu desfășurarea Concursului, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

Art. 7. Taxe și impozite

7.1 Taxele și impozitele datorate în urma acordării acestor premii vor fi calculate, declarate și achitate de către Organizator, în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute de legislația fiscală în vigoare la data acordării premiilor. Orice alte taxe și declarații fiscale cu referire la aceste premii, care intervin în legislație după această dată, cad în sarcina Câștigătorului.

Art. 8. Diverse

8.1 Prin participarea la Concurs, Participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Art. 9. Prelucrarea datelor cu caracter personal

9.1 Datele personale ale participanților la concurs vor fi prelucrate de Organizatorul concursului în baza acordului de înscriere la concurs și pentru îndeplinirea obligațiilor legale, având următoarele scopuri: 1. organizarea și desfășurarea Concursului; 2. desemnarea și validarea câștigătorilor; 3. atribuirea premiilor și îndeplinirea obligațiilor fiscale și/sau juridice ale Organizatorului; 4. prezentarea internă a Concursului și a rezultatelor sale; 5. În interesul legitim al Organizatorului de furnizare a serviciilor.

9.2 Datele prelucrate în vederea participării la concurs sunt date de identificare și contact (nume, prenume, adresă de corespondență, e-mail, telefon, referință internă);

9.3 Participanții sunt informați despre desfășurarea concursului și au cunoștință că Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal furnizate voluntar în scopul includerii acestor date cu caracter personal în bazele de date ale concursului, în scopul participării la Concurs, a identificării și validării ca și câștigători, a înmânării și primirii premiilor și pentru îmbunătățirea imaginii externe a companiei. Participanții înțeleg că fără prelucrarea acestor date cu caracter personal, Organizatorul nu poate asigura desfășurarea Concursului. Mai multe detalii se regăsesc în nota de informare atașată;

9.4 Datele cu caracter personal vor fi dezvăluite autorităților competente pentru respectarea obligațiilor impuse de lege și nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare. Datele personale vor fi păstrate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale în materie;

9.5 În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, persoanele vizate au drepturile prevăzute de Regulamentul 679/2016, enumerate pe larg în nota de informare atașată.

Participarea la concurs este voluntară.

ORGANIZATOR:

KRUK România S.R.L

Cosmina Marinescu

Director General

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților la concursul „Actualizează-ți datele și câștigă la KRUK”

Stimate participant,

Având în vedere dispozițiile art. 7 coroborat cu art. 13, prevăzute în Regulamentul (UE) 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 Aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/EC, dorim să vă informăm despre modul și termenii de prelucrare al datelor cu caracter personal în legătură cu concursul „Actualizează-ți datele și câștigă la KRUK”.

Vă rugăm să regăsiți mai jos informații relevante în vederea exprimării consimțământului. În situația în care aveți întrebări adiționale informațiilor prezentate, vă oferim datele de contact ale Responsabilului de protecția datelor în vederea lămuririi acestor aspecte.

Operatorul datelor cu caracter personal

Operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal este KRUK România S.R.L. cu sediul în Splaiul Unirii 165, TN Offices 2, parter și etajul 9, sector 3, București, 030133, Cod unic de înregistrare (CUI) și atribut fiscal RO 21114156, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/3301/2007.

Responsabilul de protecția datelor - DPO

KRUK România S.R.L a desemnat un Responsabil de protecția datelor cu caracter personal, pe care îl puteți contacta referitor la aspectele legate de procesarea datelor dumneavoastră, precum și la exercitarea drepturilor pe care dumneavoastră le dețineți conform Regulamentului 679/2016. Datele de contact ale acestuia sunt: e-mail dpo@kruk.com.ro

Scopurile și temeiurile juridice în baza cărora sunt procesate datele

Temeiul prelucrării îl constituie articolul 6 alin. 1 litera a), respectiv consimțământul dvs., și are ca scop participarea la concursul „Actualizează-ți datele și câștigă la KRUK”.

Datele furnizate cu ocazia concursului vor fi utilizate în scopul actualizării informațiilor dumneavoastră în sistemele noastre și vor fi prelucrate în conformitate cu politica noastră de confidențialitate, disponibilă la adresa: <https://ro.kruk.eu/nota-de-informare-privind-protectia-datelor-personale> și în conformitate cu cerințele GDPR. Datele vor fi prelucrate în baza interesului nostru legitim de a furniza serviciile conform termenilor contractului cu clientul nostru, creditorul dumneavoastră, pentru recuperarea creanțelor.

Categoriile de date cu caracter personal procesate: numele, prenumele, adresă de corespondență/rezidență, adresa de e-mail, numărul de telefon și referința internă.

Categoriile de destinatari către care se pot divulga datele personale colectate:

Datele dumneavoastră personale pot fi prelucrate de către angajații KRUK România S.R.L., în conformitate cu atribuțiile specifice funcției lor și cu regulamentul intern al societății, și vor fi divulgate autorităților competente în cazurile în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de lege.

KRUK România va păstra confidențialitatea datelor dumneavoastră și nu le va dezvălui către terțe părți în afara celor necesare pentru furnizarea serviciilor noastre sau în conformitate cu cerințele legale aplicabile.

Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele personale vor fi prelucrate atâta timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau până la retragerea consimțământului dumneavoastră pentru prelucrare.

Drepturile pe care le puteți exercita asupra prelucrării datelor cu caracter personal

În legătură cu prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și în baza condițiilor specificate în Regulamentul 679/2016 vă puteți exercita oricare dintre următoarele drepturi:

- Dreptul de a vă retrage consimțământul, în orice moment, pentru prelucrarea datelor personale, la care ați consimțit anterior;
- Dreptul de acces la datele personale care vă privesc;
- Dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea atunci când datele sunt inexacte sau incomplete;

- Dreptul de a solicita ștergerea datelor în anumite circumstanțe (de ex. când datele personale nu mai sunt necesare în raport cu scopurile menționate mai sus);
- Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării în anumite circumstanțe (de ex. atunci când dumneavoastră contestați exactitatea datelor – pentru perioada ce ne-ar permite verificarea exactității acelor date);
- Dreptul de a depune o plângere la noi și/sau la autoritatea competentă privind protecția datelor;
- Dreptul de a vă opune prelucrării, în anumite condiții;
- Dreptul de a fi uitat, în sensul adresării unei solicitări către KRUK România S.R.L. pentru ștergerea evidențelor datelor personale din mediul on-line;
- Dreptul la portabilitatea datelor, în sensul transferului datelor dumneavoastră personale către un alt operator de date personale desemnat de Dumneavoastră;
- Dreptul de a fi notificat de către operator în caz de încălcări privind securitatea datelor.

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum și pentru orice întrebări suplimentare cu privire la această notificare sau în legătură cu utilizarea de către KRUK România S.R.L. a datelor personale, vă rugăm să ne contactați prin email, la adresa: **dpo@kruk.com.ro**, precizând, totodată, numele dumneavoastră, adresa poștală sau de email (în funcție de modalitatea prin care doriți să comunicăm), numărul dumneavoastră de telefon precum și scopul cererii dumneavoastră.

Detalii suplimentare precum și eventuale actualizări ale acestei notificări privind protecția datelor dumneavoastră puteți găsiți pe pagina web a societății, la secțiunea Protecția Datelor Personale <https://ro.kruk.eu/nota-de-informare-privind-protectia-datelor-personale>.