



Regulamentul oficial al campaniei „reSTART”

Art. 1. Organizatorul campaniei

1.1 Organizatorul campaniei „reSTART” (denumită în continuare „Campania”), este compania KRUK România S.R.L., persoană juridică română, cu sediul în București, Sector 3, Splaiul Unirii nr 165, TN Offices 2, etaj 9, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2007003301404, având CUI nr. 21114156, atribut fiscal RO, reprezentată prin doamna Cosmina Marinescu, în calitate de Administrator, denumită în continuare „Organizator”, ”KRUK România S.R.L.” sau ”KRUK”.

1.2 Campania se va derula conform prevederilor prezentului regulament (denumit în continuare “Regulamentul”), acesta devenind obligatoriu pentru toți Participanții, așa cum aceștia sunt definiți în continuare, în cuprinsul Regulamentului.

Art. 2. Durata Campaniei

2.1 Campania se va desfășura în perioada 18 mai 2026 (ora 00:01) – 18 august 2026 (ora 23:59).

Art. 3. Criterii de eligibilitate

3.1. Campania „reSTART” este dedicată clienților KRUK România S.R.L., respectiv acelor persoane ale căror datorii sunt deținute de KRUK România S.R.L. sau gestionate de aceasta pentru societăți din Grupul KRUK.

3.2. O datorie a acestor clienți poate deveni eligibilă pentru participarea la Campanie oricând în perioada 18 mai 2026 – 01 august 2026 în funcție de anumite **criterii**:

- a) se află într-o procedură de executare silită de peste 6 luni dar de mai puțin de 1 an și jumătate, fiind gestionată/gestionate de către un Birou de Executare Judecătoresc,
- b) pe această datorie NU au fost înregistrate plăți sau popriri în ultimele 6 luni anterioare datei de intrare în Campanie,
- c) valoarea rămasă de achitat, la momentul intrării în Campanie, pentru o datorie, este de minimum 600 lei,
- d) pentru aceste datorii, clientul are înregistrată în baza de date a Organizatorului cel puțin o dată de contact validă, reprezentând un număr de telefon sau adresă de email;
- e) nu au participat la alte campanii organizate de KRUK România în ultimele 3 luni anterioare datei de intrare în Campanie;

- f) nu au beneficiat de un discount la plata integrală a datoriei în ultimele 3 luni anterioare datei de intrare în Campanie;
- g) nu au beneficiat de niciun fel de înțelegere/angajament de plată a datoriei în rate în ultimele 3 luni anterioare datei de intrare în Campanie;
- h) Pentru aceste datorii nu s-au stabilit, la momentul înscrierii de către client în campanie, măsuri de recuperare prin valorificarea bunurilor sale, cazurile care necesită astfel de măsuri fiind gestionate prin proceduri separate, distincte;

3.2. Prin "datorie" înțelegem valoarea totală a unei sume datorate în prezent către KRUK România S.R.L. sau altă entitate din Grupul KRUK, de către client, și gestionată de către un Birou de Executare Judecătorească, datorie care a fost cesionată în trecut, fie de la o instituție financiară, bancară sau non-bancară, fie de la o companie de utilități (telefonie, electricitate etc.).

3.3. În acest sens, un client poate avea una sau mai multe datorii aflate în cesiunea Organizatorului sau altei entități din Grupul KRUK și poate participa cu fiecare dintre acestea în Campanie, în condițiile menționate la Art. 3.

Art. 4. Dreptul de participare în Campanie

4.1. Condiții generale de participare

Pentru ca participarea în campania "reSTART" să fie valabilă, este obligatoriu ca toți clienții să îndeplinească, **cumulativ**, următoarele condiții:

- a) să efectueze în perioada 18 mai 2026 (ora 00:01) – 18 august 2026 (ora 23:59), direct către Biroul de Executare Judecătorească care gestionează datoria, pentru datoriile sale, plăți voluntare în cuantum de **minimum 600 lei**;
- b) O plată, în sensul prezentului Regulament, reprezintă o sumă de bani, achitată de către Participant, din suma totală datorată de acesta către KRUK România S.R.L. sau către altă entitate din Grupul KRUK, efectuată prin una dintre metodele puse la dispoziție de către Executorul Judecătorească;
- c) De asemenea, o **plată**, în sensul prezentului Regulament, reprezintă plata voluntară a clientului și **NU** contravaloarea unor eventuale sume poprite de către Biroul Executorului Judecătorească în perioada de desfășurare a Campaniei;
- d) Cheltuielile de executare silită generate de Biroul de Executare Judecătorească nu fac parte integrantă din prezenta ofertă și **trebuie achitate separat**;
- e) Clienții KRUK nu pot participa în campanie pentru datoria aflată în Etapa Amiabilă;
- f) Să ofere un număr de telefon și/sau o adresă de email validă pentru informare în caz de câștig;
- g) Dacă titularul datoriei nu are număr de telefon și/sau adresă de email înregistrate și validate cu Organizatorul la momentul înscrierii în campanie, acesta își poate înregistra aceste date de contact, cu ajutorul unui reprezentant KRUK România, cu precizarea că ele trebuie validate până cel târziu 6 septembrie 2026;
- h) nu sunt angajați ai Grupului KRUK, rude de gradul I ai acestora sau colaboratori (parteneri).

4.2. Condiții suplimentare de eligibilitate pentru discount de 25% la datorie

Pentru a beneficia garantat, fără tragere la sorți, de o reducere de 25% la plata integrală a datoriei, clienții trebuie să îndeplinească, suplimentar, următoarele condiții:

- a) înainte de efectuarea plății în Campanie, trebuie să **apeleze KRUK România S.R.L. la tel. 0374.394.444, de Luni până Vineri, între orele 9:00 - 19:00**, pentru a verifica **eligibilitatea pentru această ofertă și pentru a solicita activarea ofertei**;
- b) Să efectueze plata datoriei **conform ofertei și în perioada în care oferta este activă**;
- c) Valoarea plății trebuie să fie în cuantum de **minimum 75%** din valoarea datoriei și trebuie achitată într-o singură tranșă direct către Biroul de Executare Judecătoresc care gestionează datoria;
- d) În cadrul prezentului Regulament, pentru clienții eligibili să primească reducerea specificată la punctul 4.2, o valoare a plății mai mare sau egală cu 75% din valoarea datoriei, înregistrată în conturile Organizatorului, se consideră **plată integrală**, datoria urmând a fi închisă;
- e) Cheltuielile de executare silită generate de Biroul de Executare Judecătoresc nu fac parte integrantă din prezenta ofertă și **trebuie achitate separat**;
- f) plățile efectuate de Participanți trebuie să se regăsească (să fie efectiv încasate) în conturile Organizatorului pentru ca reducerea de 25% să se aplice.

4.3. Condiții suplimentare de participare la extragerile lunare

Pentru a participa la extragerile lunare din campania "reSTART", clienții trebuie să îndeplinească, suplimentar, următoarele condiții:

- a) plățile efectuate de Participanți trebuie să se regăsească (să fie efectiv încasate) în conturile Organizatorului la momentul extragerii premiilor, și anume lunar, în ultima zi lucrătoare din lună, în lunile iunie, iulie și august 2026;
- b) În cadrul prezentului Regulament, o valoare a plății mai mică de 75% din valoarea datoriei, înregistrată în conturile Organizatorului, se consideră **plată parțială** a datoriei;
- c) Cheltuielile de executare silită generate de Biroul de Executare Judecătoresc nu fac parte integrantă din prezenta ofertă și **trebuie achitate separat**.

4.4. Condiții specifice de participare la extragerile finale din 7 septembrie 2026

Pentru a participa la extragerile finale din campania "reSTART", clienții trebuie să îndeplinească, suplimentar, următoarele condiții:

- a) să accepte participarea în campaniile de Marketing organizate de KRUK România în 2026 fie:
 - prin accesarea numărului de Whatsapp **0374394455** și autentificarea cu data nașterii sau,
 - în cadrul unui apel cu un reprezentant al KRUK România, inițiat fie de către reprezentant, fie de către client prin apelarea la tel. 0374.394.444, de Luni până Vineri, între orele 9:00 - 19:00.

- b) plățile efectuate de Participanți trebuie să se regăsească (să fie efectiv încasate) în conturile Organizatorului la momentul extragerii premiilor, și anume în data de **7 septembrie 2026**;
- c) la momentul extragerii celor 3 câștigători finali, se va verifica dacă au fost acoperite și toate cheltuielile de executare silită emise de către Executorul Judecătoresc.

Art. 5. Mecanismul de desfășurare a Campaniei

5.1. Participanții se vor înscrie în campanie astfel:

- a) Vor **accepta participarea în** campaniile de Marketing organizate de KRUK România în 2026 fie:
 - i. prin accesarea numărului de Whatsapp **0374394455** și autentificarea cu data nașterii sau,
 - ii. în cadrul unui apel cu un reprezentant al KRUK România, inițiat fie de către reprezentant, fie de către client prin apelarea la tel. 0374.394.444, de Luni până Vineri, între orele 9:00 - 19:00.
- b) Vor face plăți din datoria lor, direct către Biroul de Executare Judecătoresc care gestionează datoria, într-una dintre următoarele condiții:
 - i. Fie **plăți parțiale de minimum 600 lei**,
 - ii. Fie **plata integrală** a datoriei cu **reducere de 25% garantată**, după ce au confirmat în prealabil, telefonic, cu un reprezentant KRUK România, **eligibilitatea** pentru oferta de 25% și au și **activat** oferta;
 - iii. Fie plata integrala a datoriei fara reducere, daca clientul nu a activat in prealabil oferta de 25% reducere.
- c) Fiecare plată eligibilă efectuată în perioada Campaniei constituie o participare distinctă în cadrul mecanismului prevăzut de prezentul Regulament;
- d) Vor comunica Organizatorului, fie telefonic, fie prin intermediu Biroului de Executare Judecătoresc, un număr de telefon valid și/sau o adresă de email validă pentru anunțarea premiului în caz de câștig sau se vor asigura că datele de contact existente în evidențele Organizatorului sunt de actualitate;
- e) Pentru oferta de 25% reducere garantata la plata a 75% din datorie precum și pentru participarea clienților în extragerile lunare, nu este necesară acceptarea participării, condiția de la punctul a) fiind criteriu de eligibilitate pentru participarea la Marea extragere. În cazul acestor oferte se aplică doar criteriile de la punctele b), c) și d).

5.2. Extragerile se vor desfășura astfel:

5.2.1 Extragerile lunare:

- ✓ În ultima zi lucrătoare a lunilor **iunie, iulie și august 2026** se vor extrage câte **5 câștigători ai premiilor lunare** din rândul celor care au realizat **plăți parțiale** ale datoriei în perioada **18 mai 2026 – 18 august 2026**;
- ✓ Plățile realizate în perioada campaniei **se cumulează** și participă la toate cele 3 extrageri lunare, cu condiția ca Participantul să nu fi câștigat anterior cu aceeași plată;

- ✓ Odată validați câștigătorii, valoarea datoriei pentru care au realizat plata se va reduce cu valoarea plății realizate, însă nu mai mult decât valoarea rămasă de achitat din datorie;
- ✓ Câștigătorii vor fi informați pe **email** privind câștigarea premiului în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la data extragerii;
- ✓ Câștigătorii vor putea verifica valoarea rămasă de achitat pentru datoria lor de la Biroul de Executare Judecătorească care gestionează datoria sau prin apelarea KRUK România S.R.L. la tel. 0374.394.444, de Luni până Vineri, între orele 9:00 - 19:00.

5.2.2 Marea extragere:

- ✓ În data de **7 septembrie 2026** se vor extrage **3 câștigători**, astfel:
 - **2 câștigători** ai premiilor finale din rândul celor care au realizat **plăți integrale** ale datoriei în perioada 18 mai 2026 - 18 august 2026;
 - **1 câștigător** al unui premiu final din rândul celor care au realizat **plăți parțiale** ale datoriei în perioada 18 mai 2026 - 18 august 2026.
- ✓ Odată validați câștigătorii, aceștia vor fi contactați **telefonic** pentru informare cu privire la premiul câștigat.

5.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica condițiile de desfășurare a Campaniei, prin publicarea pe site-ul eKRUK.ro, secțiunea "Campanii.Confidentialitate", la adresa <https://ro.kruk.eu/clienti-cu-datorii/descarcari#tab22>, a unei anexe la prezentul Regulament.

Art. 6. Premii. Desemnarea câștigătorilor și primirea/obținerea premiilor

6.1. Campania promoțională oferă **2 categorii de premii** (denumite în mod colectiv „Premii”), prin tragere la sorți:

- ✓ **5 X reduceri/luna** în lunile iunie, iulie și august 2026 (total - 15 reduceri) reprezentând reduceri ale datoriei egale cu valoarea **plăților parțiale** realizate de câștigători și extrase în cadrul extragerilor lunare, însă nu mai mult decât valoarea rămasă de achitat din datorie;
- a) **3 X carduri de vacanță**, nenominale, în valoare de 2000 lei fiecare (total - 6000 lei), în format digital, oferite de Organizator, în parteneriat cu agentia de turism Go Travel, care pot fi utilizate pentru plata, parțială sau integrală a unei vacanțe, atât pe teritoriul României, cât și în altă țară. Acestea vor fi acordate în format digital și vor avea valabilitate de 1 an de la data emiterii. Cardurile de vacanță pot fi folosite exclusiv pentru destinații din portofoliu Go Travel. Mai multe detalii pe www.gotravel.ro;

6.2 Premiile vor fi acordate de către Organizator;

6.3 Premiile se vor acorda către **Participanți**, denumiți mai departe „Câștigători”, aleși printr-un mecanism de alegere aleatorie similar random.org, dezvoltat de către Organizator;

6.4 Modalitatea în care Câștigătorii vor intra în posesia cardurilor de vacanță:

1. În maximum 2 zile lucrătoare de la momentul extragerii, Câștigătorul va fi contactat telefonic pentru informarea sa și pentru confirmarea adresei de email pe care va primi cardul de vacanță;

2. În lipsa unui răspuns telefonic din partea unui Câștigător, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la primul apel telefonic, un nou Câștigător va fi extras și procesul se va relua până la contactarea tuturor celor 3 Câștigători;
3. După confirmarea adresei, premiul va fi livrat în format **digital** prin email, la adresa de email validată de către client împreună cu Organizatorul, fie înainte, fie în cadrul apelului telefonic de informare a câștigului.

6.5 Lista de câștigători va fi publicată pe site-ul www.eKRUK.ro, în secțiunea Articole Utile. Pentru a păstra anonimatul clienților, formatul numelui va include un prenume + inițiale (ex. Ion M. P. sau Ion P.);

6.6 Organizatorul nu va accepta solicitarea Câștigătorilor de a primi contravaloarea premiilor în bani.

Art. 7. Soluționarea divergențelor

7.1 În cazul unor potențiale divergențe apărute între Organizator și Participanți în legătură cu desfășurarea Campaniei, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

Art. 8. Taxe și impozite

8.1 Taxele și impozitele datorate în urma acordării acestor premii vor fi calculate, declarate și achitate de către Organizator, în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute de legislația fiscală în vigoare la data acordării premiilor.

Art. 9. Diverse

9.1 Prin participarea la Campanie, Participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Art. 10. Prelucrarea datelor cu caracter personal

10.1 Datele personale ale Participanților vor fi prelucrate de Organizator pentru îndeplinirea obligațiilor legale, având următoarele scopuri: 1. organizarea și desfășurarea Campaniei; 2. desemnarea și validarea câștigătorilor; 3. atribuirea premiilor și îndeplinirea obligațiilor fiscale și/sau juridice ale Organizatorului; 4. Promovarea internă a Campaniei și a rezultatelor sale;

10.2 Datele prelucrate în vederea participării la campanie sunt date de identificare și contact (nume, prenume, CNP, e-mail, telefon, numărul de referință al datoriei, suma achitată, adresa de corespondență);

10.3 Participanții sunt informați despre desfășurarea campaniei și au cunoștință că Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal furnizate voluntar în scopul includerii acestor date cu caracter personal în bazele de date ale campaniei, în scopul

participării la Campanie, a identificării și validării ca și câștigători, a înmânării și primirii premiilor. Participanții înțeleg că fără prelucrarea acestor date cu caracter personal, Organizatorul nu poate asigura desfășurarea Campaniei. Mai multe detalii se regăsesc în nota de informare atașată;

10.4 Informarea participanților cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal este accesibilă în secțiunea "Campanii.Confidentialitate", la adresa <https://ro.kruk.eu/clienti-cu-datorii/descarcari#tab22>.

10.5 Datele cu caracter personal vor fi dezvăluite către terți și autoritățile competente în cazurile în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare. Datele personale vor fi păstrate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale în materie;

10.6 În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, persoanele vizate au drepturile prevăzute de Regulamentul 679/2016, enumerate pe larg în nota de informare atașată.

10.7 Participarea la campanie este voluntară.

Informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal cu ocazia desfășurării campaniei reSTART

Pe parcursul desfășurării Campaniilor organizate pe parcursul anului 2026, datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate de către **KRUK Romania S.R.L.** desemnat de creditor ca punct de contact în relația cu dvs. înregistrată în Registrul ANPC al Administratorilor de Credite, precum și la Registrul Comerțului sub nr. J2007003301404, Cod fiscal RO 21114156, website: www.eKRUK.ro, e mail: info@ekruk.ro, număr de telefon: 0374.394.444.

În cele ce urmează se regăsesc informații relevante în vederea înscrierii în campaniile desfășurate de noi pe parcursul acestui an, respectiv a exprimării consimțământului. În situația în care aveți întrebări adiționale informațiilor prezentate, Responsabilul de protecția datelor, poate fi contactat în scris la **KRUK Romania S.R.L.**, cu sediul în Splaiul Unirii 165, Sector 3, București, nr. 165, TN Offices 2, etaj 9, sector 3, sau pe e-mail la adresa dpo@kruk.com.ro.

Categoriile de date cu caracter personal procesate în cadrul Campaniilor

În cadrul Campaniei reSTART, vom prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Nume, prenume;
- Data nașterii;
- Adresa de e-mail;
- Nr. dosarului;
- Nr. de telefon;
- Valoarea totală a datoriei;
- Creditorul inițial;
- Suma achitată.

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal.

Datele cu caracter personal ale participanților la Campanii vor fi prelucrate în vederea:

- organizării și desfășurării Campaniilor;
- desemnării și validării câștigătorilor;
- îndeplinirii obligațiilor fiscale și financiar contabile ale KRUK România SRL; înregistrării și soluționării eventualelor reclamații, în condițiile Regulamentelor de campanie.

Temeiul juridic al prelucrării

Datele vor fi prelucrate de către Organizator în temeiul consimțământului persoanelor vizate, acordat prin înscrierea în campanie.

Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în cadrul Campaniilor de către angajații **KRUK România S.R.L.** în conformitate cu atribuțiile specifice funcției lor și cu regulamentul intern al societății.

Datele cu caracter personal pot fi dezvăluite și către furnizorii de servicii care ne sprijină în organizarea campaniilor și acordarea premiilor sau către autoritățile statului, în cazurile în care dezvăluirea e necesară pentru respectarea obligațiilor impuse de legislația în vigoare. Datele cu caracter personal nu vor fi transferate către alți destinatari, cu excepția celor enunțați mai sus.

Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele personale vor fi păstrate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale în materie. Datele câștigătorilor, pentru care Organizatorul are diverse obligații de raportare și plata a taxelor și impozitelor, vor fi stocate conform prevederilor legale aplicabile în materie financiar-contabile, respectiv 5 (cinci) ani de la data încheierii exercițiului financiar în care a avut loc plata impozitului din premii.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, datele dumneavoastră nu vor mai fi utilizate în scopurile menționate mai sus.

Drepturile persoanelor vizate

În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, asigurăm participanților, pe durata Campaniilor, următoarele drepturi:

- dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul de a se opune prelucrării, exceptând cazul în care dispoziții legale prevăd contrariul;
- dreptul la portabilitate a datelor;
- dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau în fața instanței de judecată competente. Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu

Caracter Personal are sediul în București, sector 1, B-dul. Gral Gheorghe Magheru nr. 28-30, cod poștal 010336, www.dataprotection.ro.

Participanții își pot exercita drepturile menționate anterior printr-o cerere scrisă, datată, semnată și adresată Organizatorului la adresa: dpo@kruk.com.ro.

Securitatea datelor cu caracter personal

Ne asigurăm de implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal aparținând participanților la Campanii. La evaluarea nivelului adecvat de securitate se va ține seama în special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate în special, în mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate în orice mod.

Modificarea condițiilor de prelucrare a datelor cu caracter personal

Putem modifica prezenta informare pe durata desfășurării Campaniilor, mai ales în cazul în care se descoperă măsuri mai eficiente pentru protejarea și securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate și fără a afecta drepturile și libertățile acestora. Orice astfel de modificare va fi publicată pe site și va fi adusă la cunoștința Participanților prin actualizare.

Alte prevederi

Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor în această campanie în orice moment, fără ca aceasta să afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia, datele urmând să nu mai fie utilizate pentru Campania reSTART, în conformitate cu cerința persoanei vizate și cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

ORGANIZATOR:

KRUK România S.R.L

Cosmina Marinescu

Director General



Suntem alături de clienți în plata datoriilor, acționând cu etică și eficiență, în timp ce educăm oamenii pentru administrarea responsabilă a finanțelor. **KRUK. La Datorie, alături de tine.**

