

Regulamentul oficial al campaniei „E JOY”

Art. 1. Organizatorul campaniei

1.1 Organizatorul Campaniei „E JOY” este compania KRUK România S.R.L., persoană juridică română, cu sediul în București, Sector 3, Splaiul Unirii nr 165, TN Offices 2, etaj 9, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2007003301404, având CUI nr. 21114156, atribut fiscal RO, reprezentată prin doamna Cosmina Marinescu, în calitate de Administrator, denumită în continuare „Organizator”, ”KRUK România S.R.L.” sau ”KRUK”.

1.2 Campania se va derula conform prevederilor prezentului regulament (denumit în continuare “Regulamentul”), acesta devenind obligatoriu pentru toți Participanții, așa cum aceștia sunt definiți în continuare, în cuprinsul Regulamentului.

Art. 2. Durata Campaniei

2.1 Campania se va desfășura în perioada **1 martie 2026 (ora 00:01) – 31 iulie 2026 (ora 23:59)**.

Art. 3. Dreptul de participare la campanie

3.1. Condiții generale de participare

Pentru a participa la Campania „E JOY”, toți Participanții vor trebui să îndeplinească, cumulativ, următoarele condiții:

- a) sunt clienți KRUK, respectiv persoane ale căror datorii sunt deținute de KRUK România S.R.L. sau gestionate/administrate de KRUK România S.R.L. pentru societăți din Grupul KRUK,
- b) acceptă participarea la campaniile organizate de KRUK România S.R.L. în anul 2026,
- c) efectuează, în perioada 1 martie 2026 (ora 00:01) – 31 iulie 2026 (ora 23:59), cel puțin o plată aferentă datoriei sale, indiferent dacă KRUK Romania S.R.L. are calitatea de titular al creanței (creditor) sau de administrator/gestionar al creanței aparținând altor societăți din Grupul KRUK , plata urmând să fie ulterior reflectată în evidențele KRUK Romania S.R.L., astfel:
 - **contravaloarea ratei** din Angajamentul de Plată sau
 - **minimum 350 lei** din datoria lor, dacă nu au un Angajament de Plată semnat și activ la KRUK România

O **plată**, în sensul prezentului Regulament, reprezintă o sumă de bani achitată de Participant pentru stingerea sau diminuarea datoriei sale, fie că KRUK Romania S.R.L. are calitatea de titular al creanței (creditor), fie că acționează ca administrator/gestionar al creanței aparținând altor societăți din Grupul KRUK,

efectuată prin una dintre metodele puse la dispoziție de KRUK România S.R.L., respectiv:

Plată online:

- plată din contul creat în platforma [eKRUK](#),
- plată pe platforma [eKRUK](#) fără înregistrare,
- plată prin link transmis prin SMS sau email în urma unei solicitări scrise, conversații telefonice, vizite, sau pe oricare dintre platformele online ale KRUK România, de la asistentul virtual (KARINA) sau
- plată recurentă automată.

Plată offline: orice plată care este efectuată prin alte canale care nu sunt cele online.

Pentru creanțele în care KRUK Romania S.R.L. nu este titular, modalitatea de încasare a sumelor plătite de Participanți poate varia. Astfel, în unele cazuri sumele achitate sunt virate direct în conturile creditorilor titulari ai creanțelor, iar în alte cazuri plățile pot fi procesate prin intermediul KRUK Romania S.R.L. Indiferent de fluxul de plată aplicabil, KRUK Romania S.R.L. reflectă toate plățile în evidența cazului, fără a reține în nume propriu sumele achitate de Participanți pentru creanțele pe care le gestionează/administrează.

- d) plățile efectuate de Participanți trebuie să fie reflectate în evidențele Organizatorului la momentul unei extrageri de premii, pentru a fi incluse în respectiva sesiune de extragere;
- e) plătesc datoria în Etapa Amiabilă. Clienții KRUK nu pot participa în campanie pentru datoria aflată în Etapa Juridică, mai exact o datorie care se află într-o procedură de executare silită sau în faza premergătoare a acesteia (să nu existe pe rolul instanțelor de judecată un dosar intentat de oricare dintre entitățile din Grupul KRUK împotriva clientului, pentru plata datoriei);
- f) **oferă o adresă de email validă** ca și modalitate de informare în caz de câștig;
- g) dacă titularul datoriei nu are o adresă de email înregistrată și validată cu Organizatorul la momentul înscrierii în campanie, acesta își poate înregistra o adresă de email ulterior, fie prin crearea unui cont în eKRUK, fie cu ajutorul unui reprezentant KRUK România;
- h) în situația în care titularul sau o persoană terță (membru de familie sau altă persoană care nu este titularul datoriei) efectuează o plată online fără logare în eKRUK și declară o adresă de email, aceasta nu va fi înregistrată de către KRUK România ca adresă de email validă a titularului datoriei, cu excepția situației în care titularul înregistrează și validează această adresă de e-mail cu ajutorul unui reprezentant KRUK Romania;
- i) nu sunt angajați ai Grupului KRUK, rude de gradul I ai acestora sau colaboratori (parteneri);

3.2 Condiții specifice de participare la extragerile săptămânale din perioada 1 martie 2026 – 31 iulie 2026

La extragerile din **fiecare zi de joi** din perioada 1 martie 2026 – 31 iulie 2026, toți Participanții vor trebui să îndeplinească, următoarele condiții:

- vor face **plăți** online sau offline astfel:
 - dacă au un **angajament de plată** semnat, activ
 - i. vor plăti **lunar rata** din angajamentul lor de plată și nu vor înregistra întârzieri sau
 - ii. vor plăti **lunar minimum 350 lei**
 - dacă **NU** au un angajament de plată semnat, activ
 - ii. vor plăti **lunar minimum 350 lei**
- au datoria activă la momentul extragerii (nu intră în extragere datoriile închise)

3.3 Condiții specifice de participare la Marea Extragere din data de 6 august 2026

La extragerea finală din 6 august 2026, denumită în continuare "Marea Extragere", toți Participanții vor trebui să îndeplinească, **adițional** față de cele menționate la Art. 3, alin. 3.1, următoarele condiții:

- vor face plăți **online sau offline** astfel:
 - dacă au un **angajament de plată** semnat, activ
 - i. vor plăti **lunar rata** din angajamentul lor de plată și nu vor înregistra întârzieri pe perioada campaniei, începând cu data la care și-au oferit acordul de participare și până la data extragerii
 - dacă **NU** au un angajament de plată semnat, activ
 - ii. vor efectua plăți în perioada campaniei, începând cu data la care și-au oferit acordul de participare și până la data extragerii, care vor **însuma minimum 1750 lei** (exemplu: 5 plăți a câte 350 lei, 1 plată de 1750 lei, 1 plată de 750 lei și una de 1000 lei, etc. Oricare variantă este acceptată în condițiile în care o plată este de minimum 350 lei)
- au datoria activă la momentul extragerii (nu intră în extragere datoriile închise)

Art. 4. Mecanismul de desfășurare a Campaniei

Participanții se vor înscrie în campanie astfel:

4.1 Pentru **extragerile organizate săptămânal** vor face cel puțin o plată, așa cum este aceasta definită în Art. 3 al prezentului Regulament. Mai multe plăți înseamnă mai multe șanse de câștig. Fiecare plată online aduce șansă dublă de câștig. Fiecare plata offline aduce o singură șansă de câștig.

4.2 Pentru **Marea Extragere** organizată în data de **6 august 2026**, vor efectua plăți conform condițiilor specifice de participare menționate la Art. 3, alin. 3.3. Indiferent dacă au câștigat sau nu la una dintre extragerile săptămânale din perioada 01 martie 2026 – 31 iulie 2026, atât timp cât îndeplinesc și condițiile de participare specifice, menționate la Art. 3, alin 3.3, Participanții au dreptul să fie incluși și în Marea Extragere.

4.3 Vor **accepta participarea la campaniile** organizate de KRUK România S.R.L. în anul 2026, fie pe platforma eKRUK, fie pe WhatsApp, telefonic sau în cadrul vizitei cu reprezentantul KRUK. Acceptarea participării la campaniile din 2026, pe platforma eKRUK, se va face prin bifarea căsuței cu mesajul "Sunt de acord să particip la campaniile promoționale organizate de KRUK România în anul 2026". Dacă Participanții nu își exprimă acordul de participare, nu vor fi luați în considerare pentru extragerile din această campanie; Odată bifată căsuța, aceasta va rămâne activă pe tot parcursul anului 2026, exprimând acordul clientului de a participa și la celelalte campanii promoționale din an. Dacă Participanții doresc să se retragă din campanie, au opțiunea de a trimite oricând un email la adresa info@e-kruk.ro cu o solicitare expresă în acest sens.

4.4 Pentru extragerile săptămânale, Participanții vor avea șanse egale cu numărul de plăți efectuate în perioada de desfășurare a campaniei și reflectate (vizibile efectiv) în evidențele Organizatorului. Dacă un Participant a fost desemnat câștigător pentru o plată, va putea participa în continuare la următoarele extrageri săptămânale dacă va mai face plăți suplimentare.

4.5 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricând condițiile de desfășurare a campaniei, prin publicarea pe site-ul eKRUK.ro, secțiunea „Campanii.Confidentialitate” a unei anexe la prezentul Regulament.

Art. 5. Premii. Desemnarea câștigătorilor și primirea/obținerea premiilor

5.1 Campania promoțională oferă **2 CATEGORII de premii** (denumite în mod colectiv „Premii”):

- a) **vouchere de reducere a datoriei** în valoare de **500 lei**;
- b) **carduri de vacanță**, nenominale, în valoare de **3500 lei**, în format digital, oferite de Organizator, în parteneriat cu agentia de turism Go Travel, care pot fi utilizate pentru plata, parțială sau integrală a unei vacanțe, atât pe teritoriul României, cât și în altă țară. Acestea vor fi acordate în format digital și vor avea valabilitate de 12 luni de la

data emiterii. Cardurile de vacanță pot fi folosite exclusiv pentru destinații din portofoliu Go Travel. Mai multe detalii pe www.gotravel.ro.

5.2 Premiile se vor acorda pentru **69 de Participanți**, denumiți mai departe „Câștigători”, aleși printr-un mecanism de selectie aleatorie similar random.org, dezvoltat de către Organizator, cu precizarea că un Participant poate câștiga în cadrul mai multor extrageri.

5.3 Modalitatea de acordare a Premiilor, în cadrul prezentei Campanii, pentru participanții Câștigători, conform regulilor din prezentul Regulament, este următoarea:

1. În toate **zilele de joi** din perioada **1 martie 2026 – 31 iulie 2026** se vor extrage câte **3 (trei) câștigători** care vor primi câte un **voucher de reducere a datoriei** în valoare de **500 lei**.
2. Pe data de **6 august 2026**, va avea loc **Marea Extragere** în urma căreia **3 (trei) câștigători** vor primi câte un **card de vacanță** în valoare de **3500 lei**.

5.4 Premiile vor fi acordate de către Organizator.

5.5 Premiile, în valoare totală maximă de **43500 lei**, se vor acorda după cum urmează:

- **66 vouchere de reducere a datoriei** în valoare totală de 33000 lei (in condițiile mentionate in Art. 5.3, alin. 1)
- **3 carduri de vacanță** în valoare totală de 10500 lei (in condițiile mentionate in Art. 5.3, alin. 2)

5.6 Un premiu câștigat sub forma unui **voucher de reducere a datoriei** diminuează automat datoria Câștigătorului cu suma echivalentă valorii voucherului câștigat (500 lei), în limita sumei datorate la KRUK. Organizatorul va anunța premiile în termen de 72 de ore de la momentul validării Câștigătorilor, la adresa de email oferită de către Câștigător și validată de către Organizator împreună cu acesta.

5.7 **Cardurile de vacanță**, sunt în format digital și vor fi transmise pe email Câștigătorilor, de la adresa client@kruk.com.ro, la adresa de email oferită de către aceștia și validată împreună cu Organizatorul, în termen de maxim 72 de ore de la extragere.

5.8 Lista de câștigători va fi publicată și actualizată săptămânal, pe toată perioada campaniei, pe site-ul www.eKRUK.ro, în secțiunea ”Articole utile”. Pentru a păstra anonimatul clienților, formatul numelui va include un prenume + inițiale (ex. Ion M. P. sau Ion P.)

5.9 Organizatorul nu va accepta solicitarea Câștigătorilor de a primi contravaloarea cardurilor în bani.

Art.6. Soluționarea divergențelor

6.1 În cazul unor potențiale divergențe apărute între Organizator și Participanți în legătură cu desfășurarea Campaniei, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

Art. 7. Taxe și impozite

7.1 Taxele și impozitele datorate în urma acordării acestor premii vor fi calculate, declarate și achitate de către Organizator, în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute de legislația fiscală în vigoare la data acordării premiilor.

Art. 8. Diverse

8.1 Prin participarea la Campanie, Participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Art. 9. Prelucrarea datelor cu caracter personal

9.1 Datele personale ale participanților la campanie vor fi prelucrate de Organizatorul campaniei în baza acordului de înscriere în campaniile organizate de KRUK România S.R.L. în anul 2026 și pentru îndeplinirea obligațiilor legale, având următoarele scopuri: 1. organizarea și desfășurarea Campaniei; 2. desemnarea și validarea câștigătorilor; 3. atribuirea premiilor și îndeplinirea obligațiilor fiscale și/sau juridice ale Organizatorului; 4. Promovarea internă a Campaniei și a rezultatelor sale;

9.2 Datele prelucrate în vederea participării la campanie sunt date de identificare și contact (nume, prenume, CNP, e-mail, telefon, numărul de referință al datoriei, suma achitată).

9.3 Participanții sunt informați despre desfășurarea campaniei și au cunoștință că Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal furnizate voluntar în scopul includerii acestor date cu caracter personal în bazele de date ale campaniei, în scopul participării la Campanie, a identificării și validării ca și câștigători, a înmânării și primirii premiilor și pentru îmbunătățirea imaginii companiei. Participanții înțeleg că fără prelucrarea acestor date cu caracter personal, Organizatorul nu poate asigura desfășurarea Campaniei.

9.4 Informarea participanților cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal este accesibilă în secțiunea "Campanii.Confidentialitate", la adresa <https://ro.kruk.eu/clienti-cu-datorii/descarcari#tab22>.

9.5 Datele cu caracter personal vor fi dezvăluite autorităților competente în cazurile în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de lege și nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare. Datele personale vor fi păstrate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale în materie.

9.6 În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, persoanele vizate au drepturile prevăzute de Regulamentul 679/2016, enumerate pe larg în [nota de informare](#).

9.7 Participarea la campanie este voluntară.

ORGANIZATOR:

KRUK România S.R.L

Cosmina Marinescu

Administrator



Suntem alături de clienți în plata datoriilor, acționând cu etică și eficiență, în timp ce educăm oamenii pentru administrarea responsabilă a finanțelor. **KRUK. La Datorie, alături de tine.**

