

Regulamentul oficial al concursului „DAR de BUCURIE”

Art. 1. Organizatorul concursului:

1.1 Organizatorul Concursei „DAR de BUCURIE” (denumit în continuare „Concursul”), este societatea KRUK România S.R.L., persoană juridică română, cu sediul în București, Splaiul Unirii 165 Clădirea TN Office 2, parter și etajul 9, sector 3, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/3301/2007, având CUI nr. 21114156, atribut fiscal RO, reprezentată prin doamna Cosmina Marinescu, în calitate de Administrator, denumită în continuare „Organizator”, „KRUK România S.R.L.” sau „KRUK”.

1.2 Concursul se va derula conform prevederilor prezentului regulament (denumit în continuare „Regulamentul”), acesta devenind obligatoriu pentru toți Participanții, așa cum aceștia sunt definiți în continuare, în cuprinsul Regulamentului.

Art. 2. Durata Concursei

2.1 Concursul se va desfășura în perioada 01 decembrie 2024 (ora 00:01) – 25 decembrie 2024 (ora 23:59).

Art. 3. Dreptul de participare la concurs

3.1. La acest concurs se pot înscrie toți Participanții care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- a) sunt clienți KRUK, respectiv persoane ale căror datorii sunt deținute de KRUK România S.R.L. sau gestionate de KRUK România S.R.L. pentru societăți din Grupul KRUK,
- b) acceptă participarea la Concurs
- c) efectuează în perioada 01 decembrie 2024 (ora 00:01) – 25 decembrie 2024 (ora 23:59), cel puțin o plată online (prin canale de plată online puse la dispoziție de KRUK România S.R.L.), astfel:
 - **minim 150 RON** dacă nu au un Angajament de Plată semnat și activ la KRUK sau
 - **contravaloarea ratei** din Angajamentul de Plată, indiferent dacă rata este sau nu mai mică decât suma de 150 RON,

O **plată online**, în sensul prezentului Regulament, reprezintă o plată efectuată și autorizată cu succes de furnizorul de plată online PayU prin una dintre metodele puse la dispoziție de KRUK România S.R.L., respectiv:

1. plată din **contul** creat în platforma **eKRUK**,
 2. plată pe platforma **eKRUK fără înregistrare**,
 3. plată prin **link** transmis prin SMS sau email în urma unei conversații telefonice sau vizite, sau primit pe oricare dintre platformele online KRUK de la asistentul virtual (chatbot) sau
 4. plată **recurentă** automată.
- d) plătesc datoria în Etapa Amiabilă. Clienții KRUK nu pot participa la concurs pentru datoria aflată în Etapa Juridică, mai exact o datorie care se află într-o procedură de executare silită sau în faza premergătoare a acesteia (să nu existe pe rolul instanțelor de judecată un dosar intentat de oricare din entitățile din Grupul KRUK împotriva clientului, pentru plata datoriei);

- e) oferă o adresă de email validă ca și modalitate de informare în caz de câștig;
- f) nu sunt angajați ai Grupului KRUK;
- g) Plățile online efectuate de Participanți trebuie să se regăsească (să fie efectiv încasate) în conturile Organizatorului.

Art. 4. Mecanismul de desfășurare a Concursului

Participanții se vor înscrie în concurs astfel:

4.1 Vor face cel puțin o plată online de minim 150 RON sau vor achita contravaloarea ratei din angajamentul de plată în perioada de desfășurare a concursului, sau vor contacta un agent KRUK România S.R.L. pentru a li se crea un link personalizat transmis prin SMS, e-mail sau primit de la asistentul virtual (chatbot) pentru efectuarea plății online, urmând a efectua cel puțin o plată de minim 150 RON sau reprezentând contravaloarea ratei din angajamentul de plată în perioada de desfășurare a concursului;

4.2 Vor accepta participarea în concurs în platforma eKRUK, telefonic sau la vizită cu agentul de teren;

4.3 Acceptarea participării la concurs în contul eKRUK se va face prin **bifarea** căsuței cu mesajul "Am citit Regulamentul si Informarea, sunt de acord cu prelucrarea datelor si doresc să particip". Dacă Participanții nu bifează această căsuță și închid fereastra, nu vor fi luați în considerare pentru extragerile din acest concurs; Dacă Participanții doresc să se retragă din concurs, au opțiunea de a trimite un email la adresa info@e-kruk.ro cu o solicitare expresă în acest sens;

4.4 Participanții vor avea șanse egale cu numărul de plăți efectuate în perioada de desfășurare a concursului. Vor fi luate în considerare plățile efectuate până în data de 25 decembrie 2024, ora 23:59;

4.5 Pentru fiecare plată suplimentară, Participanții vor primi o șansă în plus în concurs;

4.6 Odată ce un client a fost desemnat câștigător pentru o plată, așa cum este menționat la punctul 3.1, lit. g, va putea participa în continuare la următoarele extrageri dacă va mai face plăți suplimentare, așa cum este menționat la punctele 4.4 și 4.5;

4.8 În urma câștigării unui voucher de reducere a datoriei, valoarea totală a datoriei va scădea cu suma corespunzătoare voucherului câștigat;

4.9 Dacă un dosar a fost cesionat după începerea concursului, clientul va trebui să efectueze minim o plată în perioada de desfășurare a concursului și va putea participa la următoarele extrageri;

4.10 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica condițiile de desfășurare a concursului, prin publicarea pe site-ul oficial al concursului a formei actualizate a Regulamentului.

Art. 5. Premii. Desemnarea câștigătorilor și primirea/obținerea premiilor

5.1 În cadrul Concursului se vor acorda premii participanților Câștigători, conform regulilor din prezentul Regulament (denumite în mod colectiv „Premii”), astfel:

- a) voucher de reducere a datoriei în valoare de 50 RON,
- b) voucher de reducere a datoriei în valoare de 100 RON,

- c) voucher de reducere a datoriei în valoare de 200 RON.
- 5.2 Premiile vor fi acordate de către Organizator;
- 5.3 Premiile se vor acorda pentru **125 Participanți**, denumiți mai departe „Câștigători”, cu precizarea că un Participant poate câștiga în cadrul mai multor extrageri, aleși transparent printr-un mecanism de alegere aleatorie similar random.org, dezvoltat de către Organizator;
- 5.4 Premiile, în valoare totală de **12.500 RON**, constau în **vouchere de reducere a datoriei** și se vor acorda după cum urmează:
- 50 vouchere de reducere a datoriei de 50 RON (2 pe zi),
 - 50 vouchere de reducere a datoriei în valoare de 100 RON (2 pe zi),
 - 25 vouchere de reducere a datoriei în valoare de 200 RON (1 pe zi).
- 5.5 Se vor extrage câte 5 Câștigători pentru fiecare dintre cele 25 de zile calendaristice din perioada de desfășurare a concursului, în următoarea ordine:
1. Primul Câștigător va primi un voucher de reducere a datoriei în valoare de 200 RON,
 2. Câștigătorii 2 și 3 vor primi câte un voucher de reducere a datoriei în valoare de 100 RON,
 3. Câștigătorii 4 și 5 vor primi câte un voucher de reducere a datoriei în valoare de 50 RON.
- 5.6 Organizatorul nu va accepta solicitarea Câștigătorilor de a primi contravaloarea voucherelor în bani. Un premiu câștigat reduce automat datoria Câștigătorului cu suma echivalentă valorii voucherului câștigat (50, 100 sau 200 RON), dar în limita sumei datorate la KRUK;
- 5.7 Dacă există o zi în care numărul de plăți este mai mic decât numărul premiilor care se pot acorda (5 premii/zi), se vor acorda, în ordinea descrescătoare a valorii, premii tuturor plătitorilor înregistrați. În această situație, premiile rămase nealocate nu se vor reporta pentru următoarea zi;
- 5.8 Extragerea Câștigătorilor se realizează în fiecare zi pentru ziua anterioară. Pentru zilele nelucrătoare (sâmbătă, duminică și zilele de sărbători legale), extragerea Câștigătorilor se realizează în următoarea zi lucrătoare. De exemplu, în zilele de luni se extrag 15 câștigători (pentru vineri, sâmbătă și duminică);
- 5.9 După desemnarea Câștigătorilor, Organizatorul va anunța Participanții Câștigători la adresa de email oferită de către Câștigător și validată de către Organizator împreună cu acesta;
- 5.10 Organizatorul va anunța premiile către Câștigători doar în zilele lucrătoare, în termen de 24-48 de ore de la momentul validării Câștigătorilor, respectiv se vor trimite retroactiv în următoarea zi lucrătoare.

Art.6. Soluționarea divergențelor

6.1 În cazul unor potențiale divergențe apărute între Organizator și Participanți în legătură cu desfășurarea Concursului, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

Art. 7. Taxe și impozite

7.1 Taxele și impozitele datorate în urma acordării acestor premii vor fi calculate, declarate și achitate de către Organizator, în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute de legislația fiscală în vigoare la data acordării premiilor..

Art. 8. Diverse

8.1 Prin participarea la Concurs, Participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Art. 9. Prelucrarea datelor cu caracter personal

9.1 Datele personale ale participanților la concurs vor fi prelucrate de Organizatorul concursului în baza acordului de înscriere la concurs și pentru îndeplinirea obligațiilor legale, având următoarele scopuri: 1. organizarea și desfășurarea Concursului; 2. desemnarea și validarea câștigătorilor; 3. atribuirea premiilor și îndeplinirea obligațiilor fiscale și/sau juridice ale Organizatorului; 4. Promovarea internă a Concursului și a rezultatelor sale;

9.2 Datele prelucrate în vederea participării la concurs sunt date de identificare și contact (nume, prenume, e-mail, telefon, referință internă, suma achitată);

9.3 Participanții sunt informați despre desfășurarea concursului și au cunoștință că Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal furnizate voluntar în scopul includerii acestor date cu caracter personal în bazele de date ale concursului, în scopul participării la Concurs, a identificării și validării ca și câștigători, a înmânării și primirii premiilor și pentru îmbunătățirea imaginii companiei. Participanții înțeleg că fără prelucrarea acestor date cu caracter personal, Organizatorul nu poate asigura desfășurarea Concursului. Mai multe detalii se regăsesc în nota de informare atașată;

9.4 Datele cu caracter personal vor fi dezvăluite autorităților competente în cazurile în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de lege și nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare. Datele personale vor fi păstrate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale în materie;

9.5 În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, persoanele vizate au drepturile prevăzute de Regulamentul 679/2016, enumerate pe larg în nota de informare atașată.

9.6 Participarea la concurs este voluntară.

ORGANIZATOR:

KRUK România S.R.L

Cosmina Marinescu

Director General

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților la concursul „DAR de BUCURIE”

Stimate participant,

Având în vedere dispozițiile art. 7 coroborat cu art. 13, prevăzute în Regulamentul (UE) 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 Aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/EC, dorim să vă informăm despre modul și termenii de prelucrare al datelor cu caracter personal în legătură cu concursul „DAR de BUCURIE”.

Vă rugăm să regăsiți mai jos informații relevante în vederea exprimării consimțământului. În situația în care aveți întrebări adiționale informațiilor prezentate, vă oferim datele de contact ale Responsabilului de protecția datelor în vederea lămuririi acestor aspecte.

Operatorul datelor cu caracter personal

Operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal este KRUK România S.R.L. cu sediul în Splaiul Unirii 165, TN Offices 2, parter și etajul 9, sector 3, București, 030133, Cod unic de înregistrare (CUI) și atribut fiscal RO 21114156, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/3301/2007.

Responsabilul de protecția datelor - DPO

KRUK România S.R.L. a desemnat un Responsabil de protecția datelor cu caracter personal, pe care îl puteți contacta referitor la aspectele legate de procesarea datelor dumneavoastră, precum și la exercitarea drepturilor pe care dumneavoastră le dețineți conform Regulamentului 679/2016. Datele de contact ale acestuia sunt: e-mail dpo@kruk.com.ro

Scopurile și temeiurile juridice în baza cărora sunt procesate datele

Temeiul prelucrării îl constituie articolul 6 alin. 1 litera a), respectiv consimțământul dvs., și are ca scop participarea la concursul „DAR de BUCURIE”.

Categoriile de date cu caracter personal procesate: numele, prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, referința internă și suma achitată.

Categoriile de destinatari către care se pot divulga datele personale colectate

Datele dumneavoastră personale pot fi prelucrate de către angajații KRUK România S.R.L., în conformitate cu atribuțiile specifice funcției lor și cu regulamentul intern al societății, și vor fi divulgate autorităților competente în cazurile în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de lege.

Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele personale vor fi prelucrate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau până la retragerea consimțământului dumneavoastră pentru prelucrare.

Drepturile pe care le puteți exercita asupra prelucrării datelor cu caracter personal

În legătură cu prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și în baza condițiilor specificate în Regulamentul 679/2016, vă puteți exercita oricare dintre următoarele drepturi:

- Dreptul de a vă retrage consimțământul, în orice moment, pentru prelucrarea datelor personale, la care ați consimțit anterior;
- Dreptul de acces la datele personale care vă privesc;
- Dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea atunci când datele sunt inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita ștergerea datelor în anumite circumstanțe (de ex. când datele personale nu mai sunt necesare în raport cu scopurile menționate mai sus);
- Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării în anumite circumstanțe (de ex. atunci când dumneavoastră contestați exactitatea datelor – pentru perioada ce ne-ar permite verificarea exactității acelor date);
- Dreptul de a depune o plângere la noi și/sau la autoritatea competentă privind protecția datelor;
- Dreptul de a vă opune prelucrării, în anumite condiții;
- Dreptul de a fi uitat, în sensul adresării unei solicitări către KRUK România S.R.L. pentru ștergerea evidențelor datelor personale din mediul on-line;
- Dreptul la portabilitatea datelor, în sensul transferului datelor dumneavoastră personale către un alt operator de date personale desemnat de Dumneavoastră;
- Dreptul de a fi notificat de către operator în caz de încălcări privind securitatea datelor.

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum și pentru orice întrebări suplimentare cu privire la această notificare sau în legătură cu utilizarea de către KRUK România S.R.L. a datelor personale, vă rugăm să ne contactați prin email, la adresa: dpo@kruk.com.ro, precizând, totodată, numele dumneavoastră, adresa poștală sau de email (în funcție de modalitatea prin care doriți să comunicăm), precum și scopul cererii dumneavoastră.

Detalii suplimentare, precum și eventuale actualizări ale acestei notificări privind protecția datelor dumneavoastră, puteți găsiți pe pagina web a societății, la secțiunea Politica de Confidentialitate Kruk România SRL: <https://ro.kruk.eu/politica-de-confidentialitate>.