

## **Regulamentul oficial al campaniei „50% - VERDE LA REDUCERE 2026”**

### **Art. 1. Organizatorul campaniei**

1.1 Organizatorul campaniei „50% - VERDE LA REDUCERE 2026” (denumită în continuare „Campania”), este compania KRUK România S.R.L., persoană juridică română, cu sediul în București, Sector 3, Splaiul Unirii nr 165, TN Offices 2, etaj 9, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2007003301404, având CUI nr. 21114156, atribut fiscal RO, reprezentată prin doamna Cosmina Marinescu, în calitate de Administrator, denumită în continuare „Organizator”, ”KRUK România S.R.L.” sau ”KRUK”.

1.2 Campania se va derula conform prevederilor prezentului regulament (denumit în continuare “Regulamentul”), acesta devenind obligatoriu pentru toți Participanții, așa cum aceștia sunt definiți în continuare, în cuprinsul Regulamentului.

### **Art. 2. Durata Campaniei**

2.1 Campania se va desfășura în perioada **15 iulie 2026 (ora 00:01) – 15 noiembrie 2026 (ora 23:59)**.

2.2 Încetarea perioadei de participare la Campanie nu afectează desfășurarea procedurii de desemnare și validare a câștigătorilor, extragerea și desemnarea câștigătorilor urmând a se realiza conform calendarului prevăzut în prezentul Regulament.

### **Art. 3. Criterii de eligibilitate**

3.1. Campania „50% - VERDE LA REDUCERE 2026” este dedicată clienților KRUK România S.R.L., respectiv acelor persoane ale căror datorii sunt deținute de KRUK România S.R.L. sau gestionate de aceasta pentru societăți din Grupul KRUK.

3.2. Prin ”datorie” înțelegem valoarea totală a unei sume datorate în prezent către KRUK România S.R.L., de către client, și care a fost cesionată în trecut, fie de la o instituție financiară, bancară sau nebancară, fie de la o companie de utilități (telefonie, electricitate, etc.).

3.3. În acest sens, un client poate avea una sau mai multe datorii aflate în gestiunea Organizatorului și poate participa cu fiecare dintre acestea în Campanie, în condițiile menționate la Art. 3.

3.4. O datorie a acestor clienți poate deveni eligibilă pentru participarea la Campanie oricând în perioada 15 iulie 2026 – 15 noiembrie 2026 în funcție de anumite criterii:

- a) se află într-o procedură de executare silită de peste 1 an și 6 luni, fiind gestionată de către un Executor Judecătoresc (indiferent de forma de exercitare a profesiei, respectiv: Birou de Executor Judecătoresc, Birouri de Executori Judecătorești Asociați, Societate Civilă Profesională de Executori Judecătorești),

- b) pentru această datorie NU au fost înregistrate plăți sau popriri în ultimele 6 luni anterioare datei de intrare în Campanie,
- c) valoarea rămasă de achitat, la momentul începerii Campaniei (15 iulie 2026), pentru o datorie, este de minimum 500 RON,
- d) pentru aceste datorii, clientul are înregistrată în baza de date a Organizatorului cel puțin o dată de contact validă, reprezentând un număr de telefon sau adresă de email,
- e) clientul nu a mai participat, cu această datorie, la alte campanii organizate de KRUK România S.R.L. în ultimele 2 luni anterioare datei de intrare în Campanie;
- f) nu au beneficiat de un alt discount la plata integrală a datoriei în ultimele 3 luni anterioare datei de intrare în Campanie;
- g) nu beneficiază de niciun fel de înțelegere/angajament de plată a datoriei în rate la data începerii campaniei (15 iulie 2026, ora 00:01);
- h) Pentru aceste datorii nu s-au stabilit, la momentul înscrierii de către client în campanie, măsuri de recuperare prin valorificare a bunurilor sale, cazurile care necesită astfel de măsuri fiind gestionate prin proceduri separate, distincte;
- i) Clienții KRUK România S.R.L. nu pot participa în campanie pentru datoria aflată în Etapa Amiabilă;
- j) Clientul nu este angajat al Grupului KRUK, rudă de gradul I al acestuia sau colaborator (partener).

#### **Art. 4. Dreptul de participare în Campanie**

##### **4.1. Condiții generale de participare**

Pentru ca participarea în campania ” 50% - VERDE LA REDUCERE 2026” să fie valabilă, este obligatoriu ca toți clienții să îndeplinească, cumulativ, următoarele condiții:

- a) înainte de efectuarea plății în Campanie, trebuie să **apeleze KRUK România S.R.L. la tel. 0374.310.120, de Luni până Vineri, între orele 9:00 - 19:00**, pentru a verifica **eligibilitatea pentru această ofertă** și pentru a solicita **activarea ofertei de 50% reducere**;
- b) să efectueze în perioada 15 iulie 2026 (ora 00:01) – 15 noiembrie 2026 (ora 23:59), către Executorul Judecătoresc care gestionează datoria, o plată în cuantum de minimum 50% din valoarea totală a datoriei, **conform ofertei activate și în perioada în care oferta este activă**;
- c) O plată, în sensul prezentului Regulament, reprezintă o sumă de bani, achitată de către Participant, din suma totală datorată de acesta către KRUK România S.R.L., efectuată prin una dintre metodele puse la dispoziție de către Executorul Judecătoresc;
- d) De asemenea, o **plată**, în sensul prezentului Regulament, reprezintă plata voluntară a clientului și **NU** contravaloarea unor eventuale sume poprite de către Executorul Judecătoresc în perioada de desfășurare a Campaniei;

- e) plata efectuată de Participanți trebuie să se regăsească (să fie efectiv încasată) în conturile Organizatorului sau ale societății creditoare din Grupul KRUK pentru ca respectiva datorie să beneficieze de ofertele campaniei;
- f) Cheltuielile de executare silită, generate de Executorul Judecătoresc, nu fac parte integrantă din prezenta ofertă și **trebuie achitate separat**. Astfel, pentru a beneficia de oferta de 50% reducere, clientul trebuie să se asigure că plata efectuată de acesta reprezintă 50% din datoria la KRUK România S.R.L. + cheltuielile de executare silită impuse de către Executorul Judecătoresc sau să agreeze cu acesta din urmă ca plata cheltuielilor de executare să se realizeze separat.
- g) Participarea sau neparticiparea la Campanie nu influențează activitățile de recuperare a creanțelor, procedurile de executare silită ori modul de gestionare a dosarului clientului.

#### **4.2. Condiții specifice de participare la extragerile lunare pentru Premiile acordate de Organizator**

Pentru a participa la extragerile lunare, clienții trebuie să îndeplinească, suplimentar, următoarele condiții:

- a) să accepte participarea în campaniile de Marketing organizate de KRUK România S.R.L. în 2026:
  - în cadrul unui apel cu un reprezentant al KRUK România S.R.L., inițiat fie de către reprezentant, fie de către client prin apelarea la tel. **0374.310.120**, de Luni până Vineri, între orele 9:00 - 19:00 sau
  - prin accesarea numărului de Whatsapp **0374394455** și autentificarea cu data nașterii clientului.
- b) plățile efectuate de Participanți trebuie să se regăsească (să fie efectiv încasate) în conturile Organizatorului sau ale societății creditoare din Grupul KRUK la momentul extragerii premiilor;
- c) la momentul extragerii câștigătorilor, se va verifica dacă au fost acoperite și toate cheltuielile de executare silită emise de către Executorul Judecătoresc;
- d) Să ofere o adresă de corespondență validă, unde îi va fi expediat premiul câștigat;
- e) plățile **se reportează** și participă la toate cele 4 extrageri lunare.

#### **Art. 5. Mecanismul de desfășurare a Campaniei**

5.1. Participanții se vor înscrie în campanie astfel:

- a) După confirmarea, fie cu Executorul Judecătoresc, fie cu un reprezentant KRUK România S.R.L., a eligibilității datoriei lor pentru a beneficia de oferta reducere de 50% din datorie, clienții vor face **o plată de minimum 50% din valoarea datoriei**, conform ofertei menționate în Art. 4;
- b) Vor **accepta participarea în Campanie** prin una dintre cele 2 modalități de mai jos:

- în cadrul unui apel cu un reprezentant al KRUK România S.R.L., inițiat fie de către reprezentant, fie de către client prin apelarea la tel. **0374.310.120**, de Luni până Vineri, între orele 9:00 - 19:00 sau
  - prin accesarea numărului de Whatsapp 0374394455 și autentificarea cu data nașterii.
- c) Vor comunica Organizatorului, fie telefonic, fie prin intermediul Executorului Judecătoresc, o adresă de email validă pentru anunțarea premiului, în caz de câștig, și o adresă de corespondență validă, unde le va fi expediat premiul câștigat sau se vor asigura că adresa existentă în evidențele Organizatorului este de actualitate;
- d) În cazul clienților cu mai multe datorii eligibile pentru reducerea de 50%, Participanții vor avea șanse egale cu numărul de plăți efectuate în Campanie;
- e) Plățile se reportează de la o lună la cealaltă. Spre exemplu, o plată înregistrată în luna iulie participă la fiecare extragere lunară, atâta timp cât aceasta nu este câștigătoare.

5.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica condițiile de desfășurare a Campaniei, prin publicarea pe site-ul eKRUK.ro, secțiunea "Campanii.Confidentialitate", la adresa <https://ro.kruk.eu/clienti-cu-datorii/descarcari#tab22>, a unei anexe la prezentul Regulament.

#### **Art. 6. Premii. Desemnarea câștigătorilor și primirea/obținerea premiilor**

- 6.1 Campania promoțională oferă **4 PREMII** (denumite în mod colectiv „Premii”), constând în câte un **telefon mobil Apple Iphone 17 Pro, 256GB, 5G, Cosmic Orange**;
- 6.2 Premiile se vor acorda pentru **4 Participanți**, denumiți mai departe „Câștigători”, aleși printr-un mecanism de alegere aleatorie similar random.org, dezvoltat de către Organizator;
- 6.3 **Extragerea Câștigătorilor** va avea loc lunar, pe data de 7, începând cu luna septembrie și până în luna decembrie, inclusiv;
- 6.4 Dacă data de 7 reprezintă o zi nelucrătoare, extragerea se va realiza în prima zi lucrătoare după această dată;
- 6.5 Vor participa toate cazurile cu plată înregistrată începând cu 15.07.2026 (00:01) și până la 15 noiembrie 2026 (ora 23:59);
- 6.6 Premiile vor fi acordate de către Organizator;
- 6.7 Premiile au valoarea totală de **26.800 lei**;
- 6.8 Modalitatea în care Câștigătorii vor intra în posesia premiilor este:
1. În maximum 3 zile lucrătoare de la momentul extragerii, Organizatorul va contacta Câștigătorul, atât telefonic, cât și pe email-ul validat cu Organizatorul, pentru informarea sa și pentru confirmarea adresei de livrare;
  2. În lipsa unui răspuns din partea unui Câștigător, nici telefonic, nici pe email, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare, un nou Câștigător va fi extras și procesul se va relua până la confirmarea adresei Câștigătorului;
  3. După confirmarea adresei, premiul va fi livrat prin serviciul de curierat rapid către adresa validată împreună cu Câștigătorul în termen de maximum 7 zile calendaristice;
- 6.9 Lista de câștigători va fi publicată pe site-ul [www.eKRUK.ro](http://www.eKRUK.ro), în secțiunea Articole Utile;
- 6.10 Pentru a păstra anonimatul clienților, formatul numelui va include un prenume + inițiale (ex. Ion M. P. sau Ion P.);

6.11 Organizatorul nu va accepta solicitarea Câștigătorilor de a primi contravaloarea premiilor în bani.

#### **Art. 7. Soluționarea divergențelor**

7.1 În cazul unor potențiale divergențe apărute între Organizator și Participanți în legătură cu desfășurarea Campaniei, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

#### **Art. 8. Taxe și impozite**

8.1 Taxele și impozitele datorate în urma acordării acestor premii vor fi calculate, declarate și achitate de către Organizator, în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute de legislația fiscală în vigoare la data acordării premiilor.

#### **Art. 9. Diverse**

9.1 Prin participarea la Campanie, Participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

#### **Art. 10. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

10.1 Datele personale ale Participanților vor fi prelucrate de Organizator pentru îndeplinirea obligațiilor legale, având următoarele scopuri: 1. organizarea și desfășurarea Campaniei; 2. desemnarea și validarea câștigătorilor; 3. atribuirea premiilor și îndeplinirea obligațiilor fiscale și/sau juridice ale Organizatorului; 4. Promovarea internă a Campaniei și a rezultatelor sale;

10.2 Datele prelucrate în vederea participării la campanie sunt date de identificare și contact (nume, prenume, CNP, e-mail, telefon, numărul de referință al datoriei, suma achitată, adresa de corespondență);

10.3 Participanții sunt informați despre desfășurarea campaniei și au cunoștință că Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal furnizate voluntar în scopul includerii acestor date cu caracter personal în bazele de date ale campaniei, în scopul participării la Campanie, a identificării și validării ca și câștigători, a înmânării și primirii premiilor. Participanții înțeleg că fără prelucrarea acestor date cu caracter personal, Organizatorul nu poate asigura desfășurarea Campaniei. Mai multe detalii se regăsesc în nota de informare atașată;

10.4 Informarea participanților cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal este accesibilă în secțiunea "Campanii.Confidentialitate", la adresa <https://ro.kruk.eu/clienti-cu-datorii/descarcari#tab22>.

- 10.5 Datele cu caracter personal vor fi dezvăluite către terți și autoritățile competente în cazurile în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare. Datele personale vor fi păstrate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale în materie;
- 10.6 În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, persoanele vizate au drepturile prevăzute de Regulamentul 679/2016, enumerate pe larg în nota de informare atașată.
- 10.7 Participarea la campanie este voluntară.

### **Informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal cu ocazia desfășurării campaniei "50% VERDE LA REDUCERE 2026"**

Pe parcursul desfășurării Campaniilor organizate pe parcursul anului 2026, datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate de către **KRUK Romania S.R.L.** desemnat de creditor ca punct de contact în relația cu dvs. înregistrată în Registrul ANPC al Administratorilor de Credite, precum și la Registrul Comerțului sub nr. J2007003301404, Cod fiscal RO 21114156, website: [www.eKRUK.ro](http://www.eKRUK.ro), e mail: [info@ekruk.ro](mailto:info@ekruk.ro), număr de telefon: 0374.394.444.

În cele ce urmează se regăsesc informații relevante în vederea înscrierii în campaniile desfășurate de noi pe parcursul acestui an, respectiv a exprimării consimțământului. În situația în care aveți întrebări adiționale informațiilor prezentate, Responsabilul de protecția datelor, poate fi contactat în scris la **KRUK Romania S.R.L.**, cu sediul în Splaiul Unirii 165, Sector 3, București, nr. 165, TN Offices 2, etaj 9, sector 3, sau pe e-mail la adresa [dpo@kruk.com.ro](mailto:dpo@kruk.com.ro).

### **Categorii de date cu caracter personal procesate în cadrul Campaniilor**

În cadrul Campaniei "50% VERDE LA REDUCERE 2026", vom prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Nume, prenume;
- Data nașterii;
- Adresa de corespondență;
- Adresa de e-mail;
- Nr. dosarului;
- Nr. de telefon;
- Valoarea totală a datoriei;
- Creditorul inițial;
- Suma achitată.

### **Scopul prelucrării datelor cu caracter personal.**

Datele cu caracter personal ale participanților la Campanii vor fi prelucrate în vederea:

- organizării și desfășurării Campaniilor;
- desemnării și validării câștigătorilor;
- îndeplinirii obligațiilor fiscale și financiar contabile ale KRUK România SRL; înregistrării și soluționării eventualelor reclamații, în condițiile Regulamentelor de campanie.

### **Temeiul juridic al prelucrării**

Datele vor fi prelucrate de către Organizator în temeiul consimțământului persoanelor vizate, acordat prin înscrierea în campanie.

### **Destinatarii datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în cadrul Campaniilor de către angajații KRUK România S.R.L. în conformitate cu atribuțiile specifice funcției lor și cu regulamentul intern al societății.

Datele cu caracter personal pot fi dezvăluite și către furnizorii de servicii care ne sprijină în organizarea campaniilor și acordarea premiilor sau către autoritățile statului, în cazurile în care dezvăluirea e necesară pentru respectarea obligațiilor impuse de legislația în vigoare. Datele cu caracter personal nu vor fi transferate către alți destinatari, cu excepția celor enunțați mai sus.

### **Perioada de stocare a datelor cu caracter personal**

Datele personale vor fi păstrate cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale în materie. Datele câștigătorilor, pentru care Organizatorul are diverse obligații de raportare și plata a taxelor și impozitelor, vor fi stocate conform prevederilor legale aplicabile în materie financiar-contabila, respectiv 5 (cinci) ani de la data încheierii exercițiului financiar în care a avut loc plata impozitului din premii.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, datele dumneavoastră nu vor mai fi utilizate în scopurile menționate mai sus.

### **Drepturile persoanelor vizate**

În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, asigurăm participanților, pe durata Campaniilor, următoarele drepturi:

- dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul de a se opune prelucrării, exceptând cazul în care dispoziții legale prevăd contrariul;

- dreptul la portabilitate a datelor;
- dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau în fața instanței de judecată competente. Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal are sediul în București, sector 1, B-dul. Gral Gheorghe Magheru nr. 28-30, cod poștal 010336, [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

Participanții își pot exercita drepturile menționate anterior printr-o cerere scrisă, datată, semnată și adresată Organizatorului la adresa: [dpo@kruk.com.ro](mailto:dpo@kruk.com.ro).

### **Securitatea datelor cu caracter personal**

Ne asigurăm de implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal aparținând participanților la Campanii. La evaluarea nivelului adecvat de securitate se va ține seama în special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate în special, în mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate în orice mod.

### **Modificarea condițiilor de prelucrare a datelor cu caracter personal**

Putem modifica prezenta informare pe durata desfășurării Campaniilor, mai ales în cazul în care se descoperă măsuri mai eficiente pentru protejarea și securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate și fără a afecta drepturile și libertățile acestora. Orice astfel de modificare va fi publicată pe site și va fi adusă la cunoștința Participanților prin actualizare.

### **Alte prevederi**

Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor în această campanie în orice moment, fără ca aceasta să afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia, datele urmând să nu mai fie utilizate pentru Campanie, în conformitate cu cerința persoanei vizate și cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

ORGANIZATOR:

KRUK România S.R.L

**Cosmina Marinescu**

**Director General**



Suntem alături de clienți în plata datoriilor, acționând cu etică și eficiență, în timp ce educăm oamenii pentru administrarea responsabilă a finanțelor. **KRUK. La Datorie, alături de tine.**

