

Regulamentul oficial al campaniei „50% - VERDE LA REDUCERE”

Art. 1. Organizatorul campaniei

1.1 Organizatorul campaniei „50% - VERDE LA REDUCERE” (denumită în continuare „Campania”), este compania KRUK România S.R.L., persoană juridică română, cu sediul în București, Sector 3, Splaiul Unirii nr 165, TN Offices 2, etaj 9, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2007003301404, având CUI nr. 21114156, atribut fiscal RO, reprezentată prin doamna Cosmina Marinescu, în calitate de Administrator, denumită în continuare „Organizator”, „KRUK România S.R.L.” sau „KRUK”.

1.2 Campania se va derula conform prevederilor prezentului regulament (denumit în continuare “Regulamentul”), acesta devenind obligatoriu pentru toți Participanții, așa cum aceștia sunt definiți în continuare, în cuprinsul Regulamentului.

Art. 2. Durata Campaniei

2.1 Campania se va desfășura în perioada 18 august 2025 (ora 00:01) – 18 noiembrie 2025 (ora 23:59).

Art. 3. Criterii de eligibilitate

3.1. Campania „50% - VERDE LA REDUCERE” este dedicată clienților KRUK România S.R.L., respectiv acelor persoane ale căror datorii sunt deținute de KRUK România S.R.L. sau gestionate de aceasta pentru societăți din Grupul KRUK, **datorii** având următoarele **caracteristici**:

- a) se află într-o procedură de executare silită de peste 1 an și 6 luni, fiind gestionată/gestionate de către un Birou de Executare Judecătorească,
- b) pe aceste datorii NU au fost înregistrate plăți în perioada 16 februarie 2025 – 18 august 2025,
- c) valoarea rămasă de achitat, la momentul începerii Campaniei (18 august 2025), pentru o datorie este de minimum 1.400 RON,
- d) beneficiază de oferta de 50% reducere, la plata, într-o singură tranșă, a datoriei, în intervalul 18 august – 18 noiembrie 2025¹,

3.2. Prin “datorie” înțelegem valoarea totală a unei sume datorate în prezent către KRUK România S.R.L., de către client, și care a fost cesionată în trecut, fie de la o instituție financiară, bancară sau non-bancară, fie de la o companie de utilități (telefonie, electricitate etc.).

¹ **Oferta de 50% reducere este disponibilă doar în perioada de desfășurare a Campaniei. Pentru a verifica eligibilitatea ofertei de 50%, clientul poate apela Biroul Executorului Judecătoresc care gestionează datoria sa sau poate apela KRUK Romania S.R.L.*

3.3. În acest sens, un client poate avea una sau mai multe datorii aflate în cesiunea Organizatorului și poate participa cu fiecare dintre acestea în Campanie, în condițiile menționate la Art. 3.

Art. 4. Dreptul de participare în Campanie

4.1. Pentru a participa în campania " 50% - VERDE LA REDUCERE", clienții trebuie să îndeplinească, cumulativ, următoarele condiții:

- a) înainte de efectuarea plății în Campanie, să apeleze KRUK România S.R.L. la tel. 0374.394.444, de Luni până Vineri, între orele 9:00 - 19:00, sau să se adreseze Executorului Judecătoresc care gestionează datoria sa, în vederea verificării eligibilității pentru oferta de 50% reducere la datorie și pentru a-și exprima intenția de plată;
- b) să accepte, în perioada 18 august 2025 – 18 noiembrie 2025 participarea în Campanie;
- c) să efectueze în perioada 18 august 2025 (ora 00:01) – 18 noiembrie 2025 (ora 23:59), către Biroul de Executare Judecătoresc care gestionează datoria, o plată în valoare de **50% din datoria sa**;
- d) O plată, în sensul prezentului Regulament, reprezintă o sumă de bani, achitată de către Participant, din suma totală datorată de acesta către KRUK România S.R.L., efectuată prin una dintre metodele puse la dispoziție de către Executorul Judecătoresc;
- e) De asemenea, o **plată**, în sensul prezentului Regulament, reprezintă plata voluntară a clientului și **NU** contravaloarea unor eventuale sume poprite de către Biroul Executorului Judecătoresc în perioada de desfășurare a Campaniei;
- f) plățile efectuate de Participanți trebuie să se regăsească (să fie efectiv încasate) în conturile Organizatorului la momentul extragerii premiilor, și anume în data de **4 decembrie 2025**;
- g) Cheltuielile de executare silită, generate de Biroul de Executare Judecătorească, nu fac parte integrantă din prezenta ofertă și **trebuie achitate separat**. Astfel, pentru a beneficia de oferta de 50% reducere, clientul trebuie să se asigure că plata efectuată de acesta reprezintă 50% din datoria la KRUK + cheltuielile de executare silită impuse de către Biroul de Executare Judecătorească sau să agreeze cu acesta din urmă ca plata cheltuielilor de executare să se realizeze separat, însă nu mai târziu de data în care va avea loc extragerea, și anume 4 decembrie 2025;
- h) La momentul extragerii celor 3 câștigători, se va verifica dacă au fost acoperite și toate cheltuielile de executare silită emise de către Executorul Judecătoresc;
- i) Clienții KRUK nu pot participa în campanie pentru datoria aflată în Etapa Amiabilă;
- j) Să ofere o adresă de email validă ca și modalitate de informare în caz de câștig și o adresă de corespondență validă, unde ii va fi expediat premiul câștigat;
- k) Dacă titularul datoriei nu are o adresă de email înregistrată și validată cu Organizatorul la momentul înscrierii în campanie, acesta își poate înregistra o adresă

de email ulterior, cu ajutorul unui reprezentant KRUK România, cu precizarea că acest email trebuie validat până cel târziu 18 noiembrie 2025;

- l) nu sunt angajați ai Grupului KRUK, rude de gradul I ai acestora sau colaboratori (parteneri).

Art. 5. Mecanismul de desfășurare a Campaniei

5.1. Participanții se vor înscrie în campanie astfel:

- a) După confirmarea eligibilității datoriei lor pt. oferta de 50%, fie cu Executorul Judecătoresc, fie cu un reprezentant KRUK România, vor face **1 plată de 50% din valoarea datoriei**, conform ofertei menționate în Art. 4;
- b) Vor **accepta participarea în Campanie** prin una dintre cele 2 modalități de mai jos:
 - a) telefonic, prin intermediul unui reprezentant KRUK România, la tel. 0374.394.444, de Luni până Vineri, între orele 9:00 - 19:00
 - b) completând formularul de acord de participare în Campanie, disponibil la adresa <https://ankieta.kruksa.pl/index.php/798515?lang=ro>, în care li se va cere să completeze:
 - a. Numele și prenumele
 - b. Data nașterii
 - c. Nr. dosarului pt. care au efectuat o plată de 50% din datorie
 - d. Acordul de participare în Campanie, sub forma unei bife
- c) Vor comunica Organizatorului, fie telefonic, fie prin intermediu Biroului de Executare Judecătorească, o adresă de email validă pentru anunțarea premiului, în caz de câștig, și o adresă de corespondență validă, unde ii va fi expediat premiul câștigat sau se vor asigura că adresa existentă în evidențele Organizatorului este de actualitate;
- d) În cazul clienților cu mai multe datorii eligibile pentru reducerea de 50%, Participanții vor avea șanse egale cu numărul de plăți efectuate în Campanie.

5.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica condițiile de desfășurare a Campaniei, prin publicarea pe site-ul eKRUK.ro, secțiunea "Campanii.Confidentialitate", la adresa <https://ro.kruk.eu/clienti-cu-datorii/descarcari#tab22>, a unei anexe la prezentul Regulament.

Art. 6. Premii. Desemnarea câștigătorilor și primirea/obținerea premiilor

6.1 Campania promoțională oferă **3 PREMII** (denumite în mod colectiv „Premii”), constând în cate un **telefon mobil Apple Iphone 16, 256GB, 5G**;

6.2 Premiile se vor acorda pentru **3 Participanți**, denumiți mai departe „Câștigători”, aleși printr-un mecanism de alegere aleatorie similar random.org, dezvoltat de către Organizator;

6.3 Pe data de **4 decembrie 2025** va avea loc **Extragerea Câștigătorilor**;

6.4 Premiile vor fi acordate de către Organizator;

6.5 Premiile au valoarea totală de **14.550 lei**;

6.6 Modalitatea în care Câștigătorii vor intra în posesia premiilor este:

1. În maximum 24 de ore de la momentul extragerii, Câștigătorul va fi contactat, atât telefonic, cât și pe email-ul validat cu Organizatorul, pentru informarea sa și pentru confirmarea adresei de livrare;
2. În lipsa unui răspuns din partea unui Câștigător, nici telefonic, nici pe email, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la desemnarea sa, un nou Câștigător va fi extras și procesul se va relua până la confirmarea adreselor tuturor celor 3 Câștigători;
3. După confirmarea adresei, premiul va fi livrat prin serviciul de curierat rapid către adresa validată împreună cu Câștigătorul în termen de maximum 7 zile calendaristice;

6.7 Lista de câștigători va fi publicată pe site-ul www.eKRUK.ro, în secțiunea Articole Utile. Pentru a păstra anonimatul clienților, formatul numelui va include un prenume + inițiale (ex. Ion M. P. sau Ion P.);

6.8 Organizatorul nu va accepta solicitarea Câștigătorilor de a primi contravaloarea premiilor în bani.

Art. 7. Soluționarea divergentelor

7.1 În cazul unor potențiale divergențe apărute între Organizator și Participanți în legătură cu desfășurarea Campaniei, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

Art. 8. Taxe și impozite

8.1 Taxele și impozitele datorate în urma acordării acestor premii vor fi calculate, declarate și achitate de către Organizator, în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute de legislația fiscală în vigoare la data acordării premiilor.

Art. 9. Diverse

9.1 Prin participarea la Campanie, Participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Art. 10. Prelucrarea datelor cu caracter personal

10.1 Datele personale ale Participanților vor fi prelucrate de Organizator în baza acordului de înscriere în Campanie și pentru îndeplinirea obligațiilor legale, având următoarele scopuri: 1. organizarea și desfășurarea Campaniei; 2. desemnarea și validarea câștigătorilor; 3. atribuirea premiilor și îndeplinirea obligațiilor fiscale și/sau juridice ale Organizatorului; 4. Promovarea internă a Campaniei și a rezultatelor sale;

- 10.2 Datele prelucrate în vederea participării la campanie sunt date de identificare și contact (nume, prenume, CNP, e-mail, telefon, numărul de referință al datoriei, suma achitată, adresa de corespondență);
- 10.3 Participanții sunt informați despre desfășurarea campaniei și au cunoștință că Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal furnizate voluntar în scopul includerii acestor date cu caracter personal în bazele de date ale campaniei, în scopul participării la Campanie, a identificării și validării ca și câștigători, a înmânării și primirii premiilor. Participanții înțeleg că fără prelucrarea acestor date cu caracter personal, Organizatorul nu poate asigura desfășurarea Campaniei. Mai multe detalii se regăsesc în nota de informare atașată;
- 10.4 Informarea participanților cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal este accesibilă în secțiunea "Campanii.Confidentialitate", la adresa <https://ro.kruk.eu/clienti-cu-datorii/descarcari#tab22>.
- 10.5 Datele cu caracter personal vor fi dezvăluite către terți și autoritățile competente în cazurile în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare. Datele personale vor fi păstrate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale în materie;
- 10.6 În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, persoanele vizate au drepturile prevăzute de Regulamentul 679/2016, enumerate pe larg în nota de informare atașată.
- 10.7 Participarea la campanie este voluntară.

Informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal cu ocazia desfășurării campaniei 50% - VERDE LA REDUCERE

Pe parcursul desfășurării Campaniilor organizate pe parcursul anului 2025, datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate de către **KRUK Romania S.R.L.** desemnat de creditor ca punct de contact în relația cu dvs. înregistrată în Registrul ANPC al Administratorilor de Credite, precum și la Registrul Comerțului sub nr. J2007003301404, Cod fiscal RO 21114156, website: www.eKruk.ro, e mail: info@ekruk.ro, număr de telefon: 0374.394.444.

În cele ce urmează se regăsesc informații relevante în vederea înscrierii în campaniile desfășurate de noi pe parcursul acestui an, respectiv a exprimării consimțământului. În situația în care aveți întrebări adiționale informațiilor prezentate, Responsabilul de protecția datelor, poate fi contactat în scris la **KRUK Romania S.R.L.**, cu sediul în Splaiul Unirii 165, Sector 3, București, nr. 165, TN Offices 2, etaj 9, sector 3, sau pe e-mail la adresa dpo@kruk.com.ro.

Categorii de date cu caracter personal procesate în cadrul Campaniilor

În cadrul Campaniei 50% - VERDE LA REDUCERE, vom prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Nume, prenume;
- Data nașterii;
- Adresa de e-mail;
- Nr. dosarului;
- Nr. de telefon;
- Valoarea totală a datoriei;
- Creditorul inițial;
- Suma achitată.

Suplimentar, în cazul câștigătorilor, vom prelucra următoarele date cu caracter personal:

- Adresa de domiciliu.

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal.

Datele cu caracter personal ale participanților la Campanii vor fi prelucrate în vederea:

- organizării și desfășurării Campaniilor;
- desemnării și validării câștigătorilor;
- îndeplinirii obligațiilor fiscale și financiar contabile ale KRUK România SRL;
- înregistrării și soluționării eventualelor reclamații, în condițiile Regulamentelor de campanie.

Temeiul juridic al prelucrării

Datele vor fi prelucrate de către Organizator în temeiul consimțământului persoanelor vizate, acordat prin înscrierea în campanie.

Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în cadrul Campaniilor de către angajații **KRUK România S.R.L.** în conformitate cu atribuțiile specifice funcției lor și cu regulamentul intern al societății.

Datele cu caracter personal pot fi dezvăluite și către furnizorii de servicii care ne sprijină în organizarea campaniilor și acordarea premiilor sau către autoritățile statului, în cazurile în care dezvăluirea e necesară pentru respectarea obligațiilor impuse de legislația în vigoare. Datele cu caracter personal nu vor fi transferate către alți destinatari, cu excepția celor enunțați mai sus.

Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele personale vor fi păstrate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale în materie. Datele câștigătorilor, pentru care Organizatorul are diverse obligații de raportare și plata a taxelor și impozitelor, vor fi stocate conform prevederilor legale aplicabile în materie financiar-contabile, respectiv 5 (cinci) ani de la data încheierii exercițiului financiar în care a avut loc plata impozitului din premii.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, datele dumneavoastră nu vor mai fi utilizate în scopurile menționate mai sus.

Drepturile persoanelor vizate

În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, asigurăm participanților, pe durata Campaniilor, următoarele drepturi:

- dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul de a se opune prelucrării, exceptând cazul în care dispoziții legale prevăd contrariul;
- dreptul la portabilitate a datelor;
- dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau în fața instanței de judecată competente. Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal are sediul în București, sector 1, B-dul. Gral Gheorghe Magheru nr. 28-30, cod poștal 010336, www.dataprotection.ro.

Participanții își pot exercita drepturile menționate anterior printr-o cerere scrisă, datată, semnată și adresată Organizatorului la adresa: dpo@kruk.com.ro.

Securitatea datelor cu caracter personal

Ne asigurăm de implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal aparținând participanților la Campanii. La evaluarea nivelului adecvat de securitate se va ține seama în special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate în special, în mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate în orice mod.

Modificarea condițiilor de prelucrare a datelor cu caracter personal

Putem modifica prezenta informare pe durata desfășurării Campaniilor, mai ales în cazul în care se descoperă măsuri mai eficiente pentru protejarea și securizarea datelor cu caracter

personal ale persoanelor vizate și fără a afecta drepturile și libertățile acestora. Orice astfel de modificare va fi publicată pe site și va fi adusă la cunoștința Participanților prin actualizare.

Alte prevederi

Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor în această campanie în orice moment, fără ca aceasta să afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia, datele urmând să nu mai fie utilizate pentru Campania 50% - VERDE LA REDUCERE, în conformitate cu cerința persoanei vizate și cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

ORGANIZATOR:

KRUK România S.R.L

Cosmina Marinescu

Director General



Suntem alături de clienți în plata datoriilor, acționând cu etică și eficiență, în timp ce educăm oamenii pentru administrarea responsabilă a finanțelor. **KRUK. La Datorie, alături de tine.**

