

**POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE APLICABILĂ PENTRU WEBSITE-UL <https://system.e-kruk.ro>,
<https://www.e-kruk.ro>**

Stimate utilizator,

Mai jos regăsiți detalii cu privire la condițiile în care prelucrăm date cu caracter personal atunci când vizitați site-ul nostru, <https://system.e-kruk.ro>, <https://www.e-kruk.ro> (în continuare, eKRUk) sau interacționați cu noi prin efectuarea unei plăți fără înregistrare în cont sau prin intermediul formularului de contact.

Pentru prelucrarea datelor dumneavoastră în afara site-ului eKRUk, vă rugăm consultați Politica de confidențialitate disponibilă aici: <https://ro.kruk.eu/politica-de-confidentialitate>.

KRUk România SRL, persoană juridică cu sediul social în București, Splaiul Unirii nr. 165, TN Offices 2, Etaj 9, Sector 3 (în continuare, KRUk România), proprietarul și administratorul site-ului, care este Persoana Împuternicită pentru creditorii indicați mai jos și se angajează să asigure confidențialitatea și securitatea informațiilor și a datelor cu caracter personal aparținând persoanelor vizate care îi sunt încredințate, care au fost colectate online prin intermediul site-ului web.

Vom prelucra date care au fost dezvăluite de către vizitorii online, prin acțiunile acestora pe site-ul eKRUk, respectiv prin vizitarea site-ului, prin utilizarea opțiunii de efectuare a plății fără cont, prin înregistrarea contului sau prin autentificarea în cont, pentru utilizarea funcționalităților site-ului sau pentru prestarea oricărui servicii solicitate pe site sau pentru a oferi informații despre produsele noastre.

În măsura în care prelucrarea datelor cu caracter personal are loc ca urmare a altor procese/activități, care nu implică interacțiunea cu site-ul nostru, veți fi informat separat și totodată, nu toate activitățile de prelucrare din prezenta Politică vor fi aplicabile. Pentru prelucrarea datelor efectuată de KRUk România în afara site-ului eKRUk, vă rugăm consultați Politica de confidențialitate disponibilă aici: <https://ro.kruk.eu/politica-de-confidentialitate>.

În ce privește **datoria dumneavoastră**, companiile din Grupul KRUk, creditorii care pot avea calitatea de Operator sunt următoarele:

- **KRUk România** cu sediul social în Splaiul Unirii 165, TN Offices 2, parter și etajul 9, sector 3, București 030133;
- **InvestCapital LTD**, cu sediul în The Hub, Suite E101Triq Sant' Andrija SGN 1612 San Gwann;

- **KRUK S.A.**, societate organizată și funcționând conform legilor din Polonia, cu sediul în Polonia, Wrocław, str. Wołowska nr. 8, 51-116, înregistrată la Registrul Instanței Naționale sub nr. 0000240829.

1. DEFINIȚII

"Date cu caracter personal" înseamnă orice informații despre o persoană fizică identificată sau identificabilă ("Persoana vizată") care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un identificator, cum ar fi un nume, un număr de identificare, o localizare a datelor, un identificator online sau cu privire la unul sau mai multe elemente specifice identității sale fizice, fiziologice, genetice, ideologice, economice, culturale sau sociale a persoanei fizice; în conformitate cu articolul 4 punctul 1 din Reg. UE 679/2016.

"Prelucrarea datelor cu caracter personal" înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea unor mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea datelor conform art. 4 pct. 2 din Reg. UE 679/2016.

"GDPR" Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)

"Utilizator/persoană vizată" se referă la o persoană care utilizează Website-ul, persoana fizică ale cărei date sunt prelucrate.

2. COLECTAREA ȘI UTILIZAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin intermediul site-ului eKRUK prelucram informații personale despre dvs., cum ar fi, dar fără a se limita la: nume, prenume, adresă de e-mail, adresă de rezidență/corespondență, număr de telefon, informații despre datorie, informații despre angajamentul de plată, reduceri ale datoriei, numărul de referință, date asociate conturilor de pe rețelele sociale asociate contului de eKRUK.

Când trimiteți date personale către noi, le vom folosi așa cum este descris în această Politică de confidențialitate. Informațiile dvs. personale nu sunt utilizate în alte scopuri, cu excepția cazului în care obținem permisiunea dvs. sau legea ne obligă sau ne permite să utilizăm aceste informații.

În cazurile în care alegeți să ne trimiteți o solicitare, utilizând datele de contact indicate pe acest Website, vom prelucra datele pe care ni le furnizați în mod voluntar, pentru a răspunde solicitării dumneavoastră.

3. CREAREA UNUI CONT DE UTILIZATOR ȘI AUTENTIFICAREA

Atunci când alegeți **să vă creați un cont**, vom utiliza adresa de e-mail și data nașterii pentru a vă crea contul și pentru a vă da acces la contul de eKRUUK. Pentru accesarea contului, va fi necesar să setați o parolă de cel puțin 10 caractere, care să conțină cel puțin 1 literă mare, cel puțin 1 literă mică și cel puțin 1 cifră. Parola nu poate fi vizualizată de KRUUK România și vă recomandăm să nu o dezvăluiți nimănui.

Aveți posibilitatea de a vă autentifica în contul deja creat prin intermediul adresei de e-mail validate anterior sau prin intermediul numărului de telefon.

Ca **modalitate alternativă de autentificare** în cont, puteți utiliza Facebook sau Instagram, acordându-ne permisiunea să colectăm datele dumneavoastră asociate contului selectat (de Facebook sau Instagram). Astfel, pentru autentificare, pot fi prelucrate Id-ul contului, numele dumneavoastră, fotografia de profil, numele de utilizator și adresa de e-mail asociată. La momentul selectării unei modalități alternative de autentificare, veți fi redirecționat pe pagina platformei selectate pentru autentificare pentru a confirma opțiunea aleasă. În cadrul platformei selectate veți putea consulta Termenii și condițiile specifice de utilizare precum și Politică de confidențialitate a fiecărei platforme.

Dacă sunteți autentificat în contul de Facebook sau Instagram pe dispozitivul de pe care doriți să vă autentificați în contul eKRUUK, atunci când alegeți platforma cu care doriți să vă autentificați, mecanismul vă va redirecționa în contul eKRUUK.

Dacă nu sunteți autentificat în contul de Facebook sau Instagram pe dispozitivul de pe care doriți să vă autentificați în contul eKRUUK, atunci când veți alege platforma cu care doriți să vă autentificați, mecanismul vă va redirecționa pentru a vă loga în contul ales ca alternativă de conectare, Facebook sau Instagram.

Nu avem acces la datele dumneavoastră de logare în cadrul acestei operațiuni. Este responsabilitatea dvs. să vă asigurați că contul dvs. de pe Facebook sau Instagram este protejat în mod corespunzător împotriva accesului sau utilizării neautorizate.

4. ȘTERGEREA CONTULUI DE UTILIZATOR

Un utilizator care și-a creat cont poate renunța la utilizarea Sistemului în orice moment. În acest scop, trebuie să informeze Prestatorul de servicii despre acest fapt folosind Datele de contact KRUK România indicate la punctul 2 „Definiții” din Termeni și condiții (Detalii de contact Prestator de servicii - KRUK România SRL).

Dacă Utilizatorul nu mai figurează cu datorii în Contul eKRUK, iar datoria a fost achitată integral, contul eKRUK se șterge automat în termen de 14 zile calendaristice.

Utilizatorul este informat despre ștergerea contului în momentul în care datoria a fost achitată integral iar utilizatorul nu mai figurează cu datorii în contul eKRUK, precum și în ziua în care contul eKRUK este șters. Informarea se face pe adresa de e-mail a Utilizatorului existentă în baza de date a Prestatorului de servicii. În ce privește autentificarea făcută prin conturile deschise pe platformele Facebook și Instagram, aveți opțiunea de a revoca permisiunea acordată pentru accesul la contul dvs. de pe Facebook sau Instagram în orice moment. Aceasta poate fi realizată prin intermediul setărilor de confidențialitate ale contului dvs. pe aceste platforme.

5. TEMEIURILE LEGALE ȘI SCOPURILE PRELUCRĂRII DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

KRUK România prelucrează prin intermediul eKRUK, de regulă, numai datele personale necesare pentru a vă putea răspunde la solicitări.

Atunci când prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, ne bazăm pe unul dintre următoarele temeiuri juridice pentru prelucrare, în scopurile indicate mai jos:

a. Prelucrăm datele având ca temei interesul legitim (conform art. 6 alin. 1 lit. f din Regulamentul 679/2016):

- Pentru a răspunde unei cereri, vom prelucra informații despre dvs. pe care ni le trimiteți sau dezvăluiți atunci când completați formularele disponibile pe acest Website sau datele pe care alegeți să ni le trimiteți direct la adresele de contact indicate pe acest Website.
- Vă prelucrăm datele în interes legitim și atunci când vă prezentăm ofertele, campaniile sau produsele noastre pe Website.

- Putem prelucra datele furnizate în utilizarea Website-ului și pentru prevenirea fraudelor sau a activității infracționale și protecția sistemelor informatice.

b. Prelucrăm datele având ca temei consimțământul dumneavoastră (conform art. 6 alin. 1 lit. a din Regulamentul 679/2016):

- Atunci când vă exercitați opțiunea de a primi informații de la noi;
- Atunci când vă exprimați opțiunea de a vă înregistra pe site. Utilizatorii furnizează în mod voluntar date cu caracter personal atunci când își creează sau își modifică profilul de utilizator, în timpul interacțiunilor cu sau utilizării eKRUK.

Consimțământul dvs. poate fi retras în orice moment, urmând pașii disponibili în secțiunea indicată. Dacă în orice moment optați pentru anumite servicii sau comunicări, cum ar fi buletinele informative, vă veți putea dezabona în orice moment urmând instrucțiunile incluse în fiecare comunicare. Consimțământul dvs. cu privire la "cookie-uri" va putea fi gestionat în conformitate cu Politica de cookies, disponibilă aici: <https://ro.kruk.eu/conditii-de-utilizare-a-site-ului-si-politica-de-cookie-uri>

c. Prelucrăm datele având ca temei încheierea și executarea unui contract (conform art. 6 alin. 1 lit. b din Regulamentul 679/2016):

- Atunci când alegeți să încheiați un angajament de plată, vă prelucrăm datele pentru a vă transmite oferta, pentru a stabili condițiile de plată, pentru a încheia angajamentul și pentru a vă indica modalitățile în care puteți face plata. Vă punem la dispoziție un serviciu de semnătură electronică printr-un furnizor de servicii extern.
- Atunci când doriți să efectuați modificări asupra contului dumneavoastră, vom face modificările solicitate pentru a vă respecta opțiunile.
- Dacă vă înregistrați ca utilizator eKRUK sau dacă doriți să efectuați o plată fără înregistrare în cont, datele cardului dvs. de debit/credit și datele altor metode de plată vor fi furnizate Furnizorului de procesare a plăților și procesate de acesta din urmă pentru a executa plățile autorizate de dvs. pe site.

6. DESTINATARI ȘI TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În cadrul activității de administrare a site-ului, este posibil să transmitem informații despre dumneavoastră, acolo unde este necesar, pentru a asigura funcționalitățile Website-ului, găzduirea și suportul IT&C. Totodată, putem transmite datele dumneavoastră către furnizorul nostru de servicii de semnătură electronică, dacă alegeți să încheiați un angajament de plată. Cu toate acestea, ne vom asigura că datele transmise sunt strict necesare pentru îndeplinirea activităților de mai sus.

Nu partajăm date cu caracter personal cu terțe părți, cu excepția cazului în care este necesar pentru nevoile noastre legitime de afaceri, pentru a analiza și a răspunde solicitărilor dvs. și/sau, după cum este necesar sau permis de standardele legale sau profesionale.

În activitățile desfășurate prin intermediul Website-ului eKRUK, de regulă nu transferăm date cu caracter personal în afara Spațiului Economic European. În cazul unui posibil transfer de date, ne vom asigura că acesta va avea loc numai dacă un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal este recunoscut de Comisia Europeană pentru țara destinatară. În absența unei astfel de decizii emise de Comisia Europeană, vom transfera datele dvs. cu caracter personal către o țară terță numai dacă sunt furnizate garanții juridice adecvate pentru a le proteja.

7. PERIOADA DE STOCARE A DATELOR

Perioada pentru care sunt păstrate datele va depinde de natura și circumstanțele specifice în care au fost colectate informațiile.

După furnizarea unui serviciu sau după răspunsul la o solicitare, vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal numai pentru respectarea obligațiilor legale și pentru apărarea drepturilor noastre în cazul unor proceduri judiciare.

Datele dumneavoastră asociate contului vor fi prelucrate prin intermediul Website-ului pe durata existenței contului de utilizator. După ștergerea contului, datele dumneavoastră vor fi șterse conform celor menționate la pct. 4 și nu vom mai prelucra datele dumneavoastră prin intermediul site-ului eKRUK.

În cazul în care, urmare a operațiunilor enumerate mai sus, se va iniția un nou raport juridic între dumneavoastră și KRUK Romania, vor fi aplicabile alte perioade de păstrare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

8. LUAREA DECIZIILOR ȘI PROFILAREA

În legătură cu furnizarea serviciilor noastre prin intermediul eKRUK, nu veți fi supus unei decizii bazate pe prelucrare automată în conformitate cu articolul 22 din GDPR. Dacă folosim astfel de proceduri în cazuri individuale, veți fi informat despre acestea și despre drepturile dumneavoastră asociate în cadrul cerințelor legale, inclusiv dreptul de a vă opune și de a solicita intervenția umană.

În ce privește încheierea unui angajament de plată, KRUK România poate folosi profilarea pentru a evalua sau anticipa diferite aspecte referitoare la situația economică și comportamentul dumneavoastră. Este important de reținut că această profilare nu duce la luarea deciziilor automate

cu repercusiuni juridice sau efecte similare semnificative, întrucât detaliile angajamentului sunt convenite împreună cu dumneavoastră.

9. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

Aveți următoarele drepturi, în conformitate cu GDPR:

- a. Dreptul la informare: aveți dreptul de a primi confirmarea dacă prelucrăm date cu caracter personal care vă aparțin și informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal efectuată prin intermediul Website-ului, conform prezentei Politici de confidențialitate.
- b. Aveți dreptul de a obține, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor inexacte care vă privesc sau completarea datelor cu caracter personal incomplete. Aveți posibilitatea de actualizare a datelor în cadrul contului eKRUK.
- c. Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul, pentru prelucrarea bazată pe consimțământ.
- d. Aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, în oricare dintre următoarele cazuri prevăzute în GDPR:
 - Datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - V-ați retras consimțământul acordat și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
 - Vă opuneți prelucrării datelor cu caracter personal;
 - Datele dumneavoastră cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
 - Datele dumneavoastră cu caracter personal trebuie șterse pentru a respecta o obligație legală.
- e. Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, din motive legate de o situație particulară în care vă aflați.
- f. Aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal în oricare dintre următoarele situații prevăzute în GDPR, după cum urmează:
 - Contestați exactitatea datelor. Prelucrarea va fi restricționată pentru perioada de timp necesară verificării exactității datelor;
 - Prelucrarea datelor dvs. personale este ilegală, dar alegeți să solicitați restricționarea acestora mai degrabă decât ștergerea;
 - Solicitați restricționarea pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
 - Vă opuneți prelucrării bazate pe interesul legitim.

- g. Aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc într-un format structurat care este utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat și de a transmite aceste date altui operator atunci când mijloacele tehnice permit acest lucru. Acest drept poate fi exercitat doar atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământ și se face prin mijloace automate.
- h. Aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri.
- i. Aveți dreptul de a fi notificat în cazul apariției unor incidente de securitate care vă privesc.

Pentru exercitarea drepturilor de mai sus, ne puteți trimite o solicitare scrisă prin e-mail la dpo@kruk.com.ro.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) cu sediul în Bulevardul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, Cod Poștal 010336, București, sub forma unei adrese scrise la sediul instituției sau electronic la anspdc@dataprotection.ro, în cazul unei posibile încălcări a drepturilor dumneavoastră.

10. SECURITATEA DATELOR

KRUK România a implementat politici și proceduri pentru a proteja informațiile personale împotriva pierderii, utilizării necorespunzătoare, modificării sau distrugerii neautorizate. Cu toate acestea, în ciuda eforturilor de respectare a celor mai înalte standarde, securitatea nu poate fi garantată absolut împotriva tuturor amenințărilor cibernetice.

În cadrul organizației noastre, accesul la datele cu caracter personal este limitat doar la cei care au nevoie de acces pentru a-și îndeplini sarcinile de lucru. Persoanele care au acces la date sunt obligate să păstreze confidențialitatea acestor informații.

11. MODIFICĂRI ALE POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE

KRUK România poate modifica această Politică de confidențialitate pentru a reflecta modalitatea în care prelucrăm datele. Orice modificare a modului în care datele dvs. personale sunt prelucrate, așa cum este descris în această Politică de confidențialitate și care vă afectează, va fi comunicată pe Website.

12. ADRESA DE CONTACT

Dacă aveți întrebări sau comentarii cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră personale, vă rugăm să ne contactați la dpo@kruk.com.ro. De asemenea, puteți utiliza această adresă pentru a ne trimite orice solicitări în legătură drepturile dumneavoastră conform GDPR.

Vom confirma primirea e-mailului dvs. și ne angajăm să vă răspundem în termen de o lună de la primire. Termenul de o lună poate fi prelungit dacă solicitarea este complexă sau avem un număr mare de solicitări în așteptare.

xx.xx.2024