



KRUK ROMÂNIA S.R.L.
Splaiul Unirii nr. 165, TN Offices 2,
subsol, parter și etajele 7, 8 și 9,
Sector 3, București, 030133



www.ro.kruk.eu
office@kruk.com.ro
tel. +4031 413 2000
fax +4024 521 3338



CIF: RO21114156
RC: J40/3301/2007
Capital Social:
2000000 Lei

Data: _____

Subscrisa KRUK Romania SRL, Prestator al serviciului e-KRUK, dorim sa va multumim pentru timpul alocat completarii acestui formular si va mentionam ca solicitarea dumneavoastra va fi tratata cu atentie deosebita, din dorinta de a ne imbunatati permanent calitatea serviciilor pe care le oferim. Ne propunem sa oferim un raspuns situatiei semnalate de dumneavoastra in cel mult 30 de zile calendaristice de la data inregistrarii acesteia.

KRUK Romania SRL

FORMULAR RECLAMATIE

Datele dumneavoastra:

Nume, Prenume:	
CNP:	
Adresa:	
Telefon de contact:	
Adresa de e-mail:	

Date de identificare ale creantei:

Numar referinta:	
Creditor initial:	
Data contract initial:	
Numar contract initial:	

Motivul reclamatiei: _____

Descrierea situatiei:

Modalitatea in care doriti sa primiti raspuns:

Email:

Telefon:

Scrisoare:

Semnatura:



Incepand cu data de 25 mai 2018, va prelucram datele personale pe baza noilor dispozitii privind protectia datelor cu caracter personal - Regulamentul Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (GDPR).

Noi prelucram datele dumneavoastra in baza contractului/contractelor de imputernicire incheiat(e) cu creditorul/creditorii actual(i) mentionat(i) anterior in masura si scopul necesar pentru a urmari creantele care decurg din contractul/contractele mentionat(e) mai sus si in conformitate cu legea, intrucat creditorul/creditorii are/au interes legitim sa faca acest lucru. Datele dvs. vor fi pastrate atata timp cat este necesar pentru scopul mentionat mai sus sau pentru perioada prevazuta de dispozitiile legale in materie. In numele Operatorului/operatorilor, va informam ca aveti urmatoarele drepturi: dreptul la informare, de a solicita accesul la datele cu caracter personal, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a rectifica, de a sterge sau de a limita procesarea si de a nu face obiectul unui proces decizional automat, inclusiv profilarea, precum si sa va opuneti prelucrarii acestora - in masura in care rezulta din art. 15-22 GDPR. De asemenea, puteti depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.

Mai multe informatii despre modul in care procesam datele personale si despre drepturile pe care le aveti, le veti gasi pe site-ul web www.ro.kruk.eu.

Pentru orice intrebare sau solicitare cu privire la domeniul de aplicare mentionat mai sus, ne puteti contacta printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa punctului de lucru: Bd. Independentei, 2C, Targoviste, Dambovita sau prin e-mail la: office@kruk.com.ro.